



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete  
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/1. számú melléklet  
Analóg bérelt vonali szolgáltatás

Hatály: 2024. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

## 5/1. számú melléklet

### Analóg bérelt vonali szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás

5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali szolgáltatás

5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás

5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás

## Tartalomjegyzék

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1.   | A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői .....  | 3 |
| Az analóg bérelt vonali szolgáltatás helyközi és nemzetközi 4-huzalos összeköttetés értékesítése megszüntetésre kerül 2016. október 01. napjától. .... |  | 3 |
| 2.   | A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei .....   | 3 |
| 2.1  | Földrajzi korlátok .....   | 3 |
| 2.2  | Időbeli korlátok .....   | 3 |
| 2.3  | Egyéb korlátok .....   | 3 |
| 3.   | A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva..... | 4 |
| 3.1  | Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere .....   | 4 |
| 4.   | Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere.....                                   | 4 |
| 5.   | A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás .....  | 5 |
| 5.1  | Hibák bejelentése.....   | 5 |
| 5.2  | Hibaelhárítás.....   | 5 |
| 6.   | Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke .....   | 5 |
| 7.   | Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás .....  | 6 |
| 7.1  | Egyszeri díjak .....   | 6 |
| 7.2  | Havi díjak.....  | 6 |
| 7.3  | Forgalmi díjak .....   | 6 |
| 7.4  | Eseti (adminisztrációs) díjak.....   | 6 |
| 7.5  | A díjak részletezése .....   | 6 |
| 7.5.1  | Egyszeri díjak.....  | 6 |
| 7.5.2  | Havi díjak.....  | 7 |
| 7.5.3  | Előfizető nevének változása .....  | 7 |
| 7.5.4  | Végpont áthelyezés.....  | 7 |
| 7.5.5  | A szolgáltatás szünetelése.....  | 7 |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

## 1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői

A szolgáltató, analóg transzport és helyi hálózatán analóg összeköttetéseket biztosít az előfizető telephelyeinek összeköttetésére. Az átvitel protokoll- és alkalmazás független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd és alacsony sebességű adat alkalmazásokhoz. A szolgáltatás kizárólag a 300-3400 Hz sávzélességű analóg jelek átvitelére szolgál.

| Analóg bérelt vonal             | Interfész típusai   | Összeköttetés és minőségi jellemzők |
|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| Normál minőségű kéthuzalos      | MSZ EN 300 448:2002 | MSZ EN 300 448:2002                 |
| Normál minőségű négyhuzalos     | MSZ EN 300 451:2002 | MSZ EN 300 451:2002                 |
| Különleges minőségű kéthuzalos  | MSZ EN 300 449:2002 | MSZ EN 300 449:2002                 |
| Különleges minőségű négyhuzalos | MSZ EN 300 452:2002 | MSZ EN 300 452:2002                 |

| Menedzselte bérelt vonali<br>(a továbbiakban kereskedelmi nevén:<br>Flex-Com) beszédsávi analóg hozzáférés | Interfész típusai   | Összeköttetés és minőségi jellemzők |
|--|---------------------|-------------------------------------|
| Normál minőségű kéthuzalos   | MSZ EN 300 448:2002 | MSZ EN 300 448:2002                 |
| Normál minőségű négyhuzalos  | MSZ EN 300 451:2002 | MSZ EN 300 451:2002                 |
| Különleges minőségű kéthuzalos   | MSZ EN 300 449:2002 | MSZ EN 300 449:2002                 |
| Különleges minőségű négyhuzalos  | MSZ EN 300 452:2002 | MSZ EN 300 452:2002                 |

Az analóg bérelt vonali szolgáltatás helyközi és nemzetközi 4-huzalos összeköttetés értékesítése megszüntetésre kerül 2016. október 01. napjától.

## 2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

### 2.1 Földrajzi korlátok

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén biztosítható a szolgáltatás.

### 2.2 Időbeli korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett üzemszünet, és előre nem látható okból bekövetkező váratlan meghibásodás.

Tervezett üzemszünet a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató, legalább 8 nappal előbb írásban tájékoztatja az előfizetőket.

### 2.3 Egyéb korlátok

- A szolgáltatás a már rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton, a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékot is figyelembe véve) helyi szimmetrikus rézkábeles szakaszok biztosításával teljesíthető.
- Az optikai alaphálózattal rendelkező területeken, a rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékot is figyelembe véve).
- A szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.
- A csak helyi szakaszt tartalmazó összeköttetéseknél, ahol a jogtalan használat lehetősége felmerül alkalmazható –4119 számú „béreltvonali Avp-i sávszűrő”.
- Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:
  - Az analóg bérelt vonali szolgáltatás 2- vagy 4-huzalos interfészen az MSZ EN 300 448 és az MSZ EN 300 451 . szabványoknak megfelelő összeköttetés és előfizetői interfész jellemzőket biztosít, azzal a feltétellel, hogy a



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

- bérlő az MSZ EN 300 450 és az MSZ EN 300 453 szabványokban megadott interfészű végberendezésekkel kapcsolódhat az előfizetői interfész pontra.
- o 4119 számú „béreltvonalai Avp-i sávszűrő

## 3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított l számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

### 3.1 Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Normál minőségű kéthuzalos      | MSZ EN 300 448:2002 |
| Normál minőségű négyhuzalos     | MSZ EN 300 451:2002 |
| Különleges minőségű kéthuzalos  | MSZ EN 300 449:2002 |
| Különleges minőségű négyhuzalos | MSZ EN 300 452:2002 |

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Minőségi mutató neve és meghatározása  | Minőségi mutató mérése/származtatása   | Célérték |
|--|--|----------|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. Új hozzáférés létesítésének célértéke                    | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik  | ≤ 48 óra |



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

| Minőségi mutató neve és meghatározása   | Minőségi mutató mérése/származtatása  | Célérték |
|---|---|----------|
| bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt. |   |          |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]   | A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya | ≥ 97,5 % |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

### 5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

| Értékesítési szervezet   | Telefon   | Fax                    | E-mail             |
|--|---|------------------------|--------------------|
| Magyar Telekom T-Systems nagyvállalati ügyfeleinek hibabejelentője | (80) 400 500* (2-es menüpont (7x24)               | (80)460 329            | smc.kko@telekom.hu |
| T-Com nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője                 | (80) 333 999*(2-es menüpont (7x24)                | (80) 460-329 (adsl): - | smc.kko@telekom.hu |
| T-Systems kis és középvállalati ügyfeleinek hibabejelentője        | (80) 466 111* (7x24) vagy 1400 3.2.3-as menü pont | (80) 460 329           | smc.kko@telekom.hu |

\*Ingyenesen hívható zöld számok

#### 5.1 Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámán, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámán, a BTD ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámán jelenthetik be. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

#### 5.2 Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

### 6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészének 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 8.2.2 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontj terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

## 7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

### 7.1 Egyszeri díjak

Az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

### 7.2 Havi díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

### 7.3 Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

### 7.4 Eseti (adminisztrációs) díjak

### 7.5 A díjak részletezése

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

#### 7.5.1 Egyszeri díjak

A fizetett egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételeit képezik, és nem kerülnek visszatérítésre. Amennyiben egy analóg bérelt vonal esetében a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői szakasz(oka)t is biztosítja a megrendelőnek, az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

|  |            |
|--|------------|
| 1 db kéthuzalos előfizetői áramkör díja  | 185 999 Ft |
| 1 db négyhuzalos előfizetői áramkör díja | 371 998 Ft |

Ennek megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. a következő díjakat alkalmazza:

| Kéthuzalos csatlakozás esetén                                  |            |
|--|------------|
| 1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz | 185 999 Ft |
| 2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz | 371 998 Ft |
| Négyhuzalos csatlakozás esetén                                 |            |
| 1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz | 371 998 Ft |
| 2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz | 708 906 Ft |



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

Amennyiben egy analóg bérelt vonal egyik, vagy mindkét végpontján a megrendelő (nem a szolgáltató, tehát nem a Magyar Telekom Nyrt. és nem egy társszolgáltató) saját maga biztosítja az előfizetői szakasz(oka)t, az egyszeri díjat egyedi díjazás alapján kell felszámítani.

A fent meghatározott egyszeri díjakon felül nem számítunk fel külön szerelési díjat, ha az utolsó tápfej és a hálózati végpont légvonalban mért távolsága 200 m-en belül van.

Ha tehát a Magyar Telekom Nyrt. egy analóg bérelt összeköttetést biztosít a megrendelőnek, a teljes összeköttetés egyszeri díja 371 998,- Ft 2 huzalos csatlakozás esetén, és 708 906,- Ft 4 huzalos csatlakozás esetén.

## 7.5.2 Havi díjak

| Előfizetői szakasz díja (Ft)  |           |
|---|-----------|
| Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén  | 24 420    |
| Négyszuzalos előfizetői áramkör esetén  | 48 825    |
| Átviteltechnikai csatorna esetén  | 43 813    |
| Átkérő szakasz díja   |           |
| Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén  | 17 351    |
| Négyszuzalos előfizetői áramkör esetén  | 34 659    |
| Csak egyazon épületen belüli központközi áramkör(öke)t tartalmazó átkérő szakasz esetén | díjmentes |
| Primer körzeti szakasz díja   |           |
| Primer körzeti szakasz díja   | 40 453    |
| Helyközi szakasz díja   |           |
| Területileg szomszédos primer körzetek között   | 112 035   |
| Területileg nem szomszédos primer körzetek között                                       | 155 589   |

Amennyiben valamelyik szakasz a Magyar Telekom Nyrt. és egy másik szolgáltató tulajdona, úgy a Magyar Telekom Nyrt. adott szakaszra megállapított díjrésze a teljes szakaszdíjnak a felével egyenlő.

A Magyar Telekom Nyrt.-t illető havi díj a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított szakaszok, vagy szakaszrészek havi díjainak összege.

## 7.5.3 Előfizető nevének változása

A bérelt vonali szerződésben szereplő előfizető nevének változása nem díjköteles, ha az előfizető személye nem változik, vagy helyébe annak jogutódja lép. Minden más esetben csak új szerződés kötéséről beszélhetünk, melynek díjazása új bérelt vonal létesítésének megfelelően alakul (vagy egyedi díjazás keretében állapítható meg).

## 7.5.4 Végpont áthelyezés

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámolni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke az áthelyezés során felszerelt analóg bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díjának harmadával egyenlő.

Egyazon összeköttetés két végpontja áthelyezése esetén fél évnél kevesebb ideig kell eltelnie. Amennyiben fél évnél rövidebb idő alatt történik meg a második végpont áthelyezése, ebben az esetben az előfizetőnek az új bekapcsolás esetén felszámítandó egyszeri díjat kell megfizetnie.

## 7.5.5 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.