

## **XVII. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL, A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, ÉS A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL KORÁBBAN ALKALMAZOTT FELTÉTELEKTŐL**

1. A jelen pont – a Ptk. 6:78. § (2) bekezdésével összhangban - összefoglalóan tartalmazza a jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint eltérnek a Biztosító által korábban alkalmazott szerződési feltételektől:

### *A./ eltérés a jogszabályi rendelkezésektől*

- (i) **A biztosítási időszak tartama (ÁSZF VII.3 pont)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek a Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a biztosítási időszak tartamát 1 hónapban szabályozzák;
- (ii) **Kézbesítési vélelem (ÁSZF XX.1-3 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a Ptk. 6:5. § (2) bekezdésétől eltérően a címzetthez megérkezettnek (kézbesítettnek) kell tekinteni
  - (a) a Biztosított utoljára megadott elektronikus levelezési címére igazolhatóan elküldött elektronikus levelet a megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolást (kézbesítési értesítés) követő 5. munkanapon, ha pedig illet a Biztosított elektronikus levelezési címe nem küld vissza, akkor a küldeménynek a Biztosított elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolást követő 5. munkanapon;
  - (b) a Biztosított utoljára megadott értesítési címére tértivevénnyel megküldött értesítést a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában, illetve – ha a küldemény a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladónak – a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon;

### *B./ eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól*

- i. **A Kifosztás meghatározása (ÁSZF II.16.d) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Kifosztás csak akkor minősül fedezett Biztosítási Eseménynek, ha a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívül kerül védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotba;
- ii. **A biztosítási szolgáltatás teljesítése új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre való cseréléssel (ÁSZF III.1 pont és XIII.8 pont)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító a Készülék Biztosító Szervizpartnere által elvégzett javításának Önrésszel csökkentett költségét, vagy azonos vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét fizeti közvetlenül a számla kiállítójának;
- iii. **A háború, sugárzás, repülőgép lökéshullám, terrorizmus stb. által okozott károk (ÁSZF V. 1. c) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az V.1. c) pontban felsorolt események által közvetlenül vagy közvetve okozott károk kizártak a fedezetből;
- iv. **A Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása (ÁSZF V. 1. i) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
- v. **A cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodása (ÁSZF V. 1. k) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;

- vi. **Az Őrizetlenül hagyott Készüléket kertből történő ellopása (ÁSZF V. 2. b) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel az Őrizetlenül hagyott Készülékek bármilyen kertből vagy udvarból történő eltulajdonítása esetén;
- vii. **A nem Őrizetlen, de nem szorosan a testen viselt Készülékek eltulajdonítása (ÁSZF V. 2. d) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a nem Őrizetlen, de a lopás időpontjában nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testen viselt ruházatában, táskájában vagy egyéb hordozóeszközében tartott Készülék lopásáért, ha személy elleni erőszakra egyébként nem kerül sor (azaz sem Zsebtolvajlás, sem Rablás nem valósul meg, mely utóbbi esetekben nem kizárt a Biztosító teljesítése);
- viii. **Belső mechanikai vagy elektronikus hibák, amelyek miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen (ÁSZF V. 3. A. a) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel az olyan nem külső behatás által okozott meghibásodásokért, amelyek nem minősülnek a II. 2 pont szerinti Belső Meghibásodásnak;
- ix. **Jogellenes magatartás a gép vagy jármű működtetése közben (ÁSZF V. 3. A. e) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel gép vagy jármű működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be;
- x. **Rendeltetésszerűen használt vízálló Készülékek beázás miatti kára (ÁSZF V. 3. A. i) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a gyártó által vízállónak hirdetett Készülékek olyan vízkáraiért, amelyek annak ellenére következnek be, hogy a Biztosított vagy a Károsult az összes szükséges gyártói előírást betartotta;
- xi. **A szándékosan vizes közegnek kitétt Készülékek kárai (ÁSZF V. 3. A. j) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja;
- xii. **SIM-zárolás jogellenes eltávolítása (ÁSZF V. 3. B. c) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel azon Készülékek károsodásáért, amelyekből jogellenesen eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást;
- xiii. **Korábbi Kártörténeti Adatok felhasználása (ÁSZF VI.8 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító jogosult a Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozását a Korábbi Kártörténeti Adatai alapján felülvizsgálni, és a csatlakozást 15 (tizenöt) napon belül megtagadni. A csatlakozás megtagadása esetén a biztosítási jogviszony nem jön létre. Az Előfizető korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell akár a Szolgáltatón, akár más szolgáltatón keresztül a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt, a készülékbiztosítás Biztosító általi **felmondását** és annak okát;
- xiv. **Fedezet megszűnés után az újra fedezetbe vonhatóság tilalma (ÁSZF VI.9. pont)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján, amennyiben egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik a biztosítási fedezet, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet;
- xv. **A Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okának figyelembe vétele (ÁSZF XI.2 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását;

- xvi. **A Biztosító legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást 365 napon belül (ÁSZF XI.4 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító egy adott Készülékre nézve (beleértve a helyébe lépő Cserekészüléket is) az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített;
- xvii. **A fedezet a Cserekészülékre folyamatosan fennáll (ÁSZF XIII.10. pont)** - A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre automatikusan továbbra is kiterjed, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a Biztosítóra száll át;
- xviii. **Kézizálog a Készülék felett (ÁSZF XIII.14 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján, amennyiben a kiadási határidőtől számított 90 nap elteltével sem veszem át a Készüléket, a Biztosító Szervizpartnere az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követelése kielégítése érdekében jogosult a Készüléken valamint az ahhoz tartozó kiegészítőkön és tartozékokon fennálló törvényes kézizálogjogát érvényesíteni a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint;

C./ *eltérés a Biztosító által korábban alkalmazott feltételektől*

- (i) **A biztosítási fedezet készülékenként való megszüntetésének lehetősége (ÁSZF XVI.2c és XVI.6 pont)** - a 2022. szeptember 9. előtt alkalmazott, nem Otthoni Előfizetői Szerződés alapján fedezetben vont Készülékekre vonatkozó minden eddigi Általános Szerződési Feltételektől eltérően a Biztosító a biztosítási fedezetet nem csak az összes, adott Biztosíthatóhoz tartozóan biztosítási fedezetbe vont Készülék vonatkozásában szüntetheti meg, hanem akár egyes Készülékek vonatkozásában is, a többi Készülék biztosítási védelmének érintetlenül hagyásával;
- (ii) **A Biztosító kockázatviselésének fennmaradása újabb készülék biztosítási fedezetbe vonása esetén (ÁSZF VI.3 és XVI.4 pont)** - a 2022. szeptember 9. előtt alkalmazott, nem Otthoni Előfizetői Szerződés alapján fedezetben vont Készülékekre vonatkozó minden eddigi Általános Szerződési Feltételektől eltérően, ha az Előfizető Előfizetési Szerződéséhez kapcsolódóan további Készüléket is biztosítási fedezetbe von (ld. ÁSZF VI.2a - VI.2c pont), a korábban akár az Otthoni- akár a Mobil Előfizetői Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont Készülék(ek) vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem szűnik meg, csak a Biztosított felmondásával;
- (iii) **A Készüléket használó 14 éven aluli kiskorú személyre vonatkozó kizárás megszüntetése (ÁSZF V.1. pont)** - a 2023. augusztus 1. előtt minden termékcsomag esetében alkalmazott, a Készüléket használó 14 éven aluli kiskorú személy tevékenységére, mulasztására vagy bármilyen egyéb magatartására vonatkozó kizárás alkalmazásától a Biztosító 2023. augusztus 1. után eltekint.

**A Szolgáltató által egyes csomagban árult Készülékek biztosíthatósága (ÁSZF II.14.b pont)** – a Biztosító 2023. november 15. után lehetőséget biztosít egyes csomagok esetében a csomagban árult Készülékek közül a Főkészülék, korábban lehetővé nem tett, biztosítási fedezetbe vonására.