

A TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A CHUBB EUROPEAN GROUP SE MINT BIZTOSÍTÓ ÉS A MAGYAR TELEKOM NYRT. MINT SZERZŐDŐ KÖZÖTT LÉTREJÖTT CSOPORTOS KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSHOZ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tekintettel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, ezért arra a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadóak, mely alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatást, az ügyfél-tájékoztatót és általános szerződési feltételeket (az „**Általános Szerződési Feltételek**”), valamint a csatlakozási és készülékbelépési nyilatkozatot (a „**Nyilatkozat**”).

A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A biztosítóra vonatkozó adatok

Név: Chubb European Group SE

Székhely és kapcsolattartási cím: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország. Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén keresztül fejti ki.

Nyilvántartó cégbíróság neve: a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság, nyilvántartási szám: a 450 327 374

Fő tevékenységi kör: biztosítási tevékenység

Felügyeleti hatóság: a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09)

2. A biztosító magyarországi képviselőjére (fióktelepére) vonatkozó adatok

Név: Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe

Székhely és kapcsolattartási cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center

Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467

Fő tevékenységi kör: nem életbiztosítás

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.)

MNB nyilvántartási szám: 22384407

3. A szerződőre vonatkozó adatok

Név: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely és kapcsolattartási cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

Fő tevékenységi kör: vezetékes távközlés

A biztosítóval való kapcsolata: a csoportos készülékbiztosítási szerződés szerződője, valamint a csoportos készülékbiztosítási szerződés tekintetében a biztosító javára, és annak felelősségvállalása mellett eljáró kiegészítő biztosításközvetítő.

Felügyeleti hatóság: a biztosításközvetítői tevékenység tekintetében a Magyar Nemzeti Bank (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.)

MNB nyilvántartási szám: 207101869745

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A távértékesítés keretében kötött szerződés tárgyának lényeges jellemzőit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
2. Az ellenszolgáltatással (díjfizetéssel) kapcsolatos információkat, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is, továbbá a fizetés és a teljesítés feltételeit az Általános Szerződési Feltételek, a Nyilatkozat, a biztosítottnak a Magyar Telekom Nyrt.-vel fennálló előfizetési szerződéséhez kapcsolódó egyéni szerződés-kiegészítés és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.
3. Az ügyfél által kiválasztott biztosítási csomaghoz kapcsolódó biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a fogyasztót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli, a távközlő eszköz használatának többletköltsége nincs.
4. A biztosítás szerződési feltételeit Ön bármikor megtekintheti, és letöltheti honlapunkról, a <https://www.chubb.com/hu-hu/personal/handset-1-t-mobile.html> weboldalról, valamint kérésére azt papíron is a rendelkezésére bocsájtjuk.

A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADATOK

1. Felmondási jog
 - 1.1. A biztosított a szerződést törvény alapján a szerződéskötés (csatlakozás) napjától számított tizennégy napon belül, indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Ez nem érinti a biztosított azon jogát, hogy az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint bármikor, indokolás nélkül felmondhatja akár teljes biztosítási jogviszonyát, akár a valamely előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó készüléke vonatkozásában fennálló egyedi biztosítási fedezetet.
 - 1.2. A felmondási jog különleges esetei:
 - i. Ha a biztosított az Általános Szerződési Feltételeket vagy a jelen távértékesítési tájékoztatót (együttesen „**Tájékoztató**”) a szerződéskötést (csatlakozást) követően kapja kézhez, felmondási jogát a Tájékoztató kézhezvételétől számított tizennegyedik nap elteltéig gyakorolhatja.
 - ii. Ha a biztosító a biztosított részére semmilyen tájékoztatást nem nyújtott, a biztosított a felmondási jogát a Tájékoztató kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés (csatlakozás) napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - iii. Ha a biztosító által nyújtott tájékoztatás nem volt megfelelő tartalmú, a biztosított a felmondási jogát a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - iv. Ha a biztosított a távértékesítési törvény szerinti felmondási jogáról, annak fenn nem állásáról; a felmondási jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről, továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefonszámról), amelyre a biztosítottnak a felmondási nyilatkozatát küldenie kell, tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a szerződéskötés (csatlakozás) napjától kezdődően a távértékesítési törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennegyedik nap, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

- 1.3. A biztosító a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a biztosított erre vonatkozó nyilatkozatát igazolható módon a fent meghatározott határidők lejárta előtt a biztosító levelezési címére (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center) postára adja, vagy telefax (+36 1 487 4081) vagy e-mail (ugyfelszolgalat@chubb.com) útján megküldi.
 - 1.4. Nem illeti meg a biztosítottat a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a biztosított kifejezett kérése alapján történt.
 - 1.5. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a biztosított kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A biztosított tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés teljesítése már a szerződéskötéskor (csatlakozáskor) megkezdődjön.
 - 1.6. Ha a biztosított a felmondási jogát gyakorolta, kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértéke követelésének van helye. A biztosított által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével (csatlakozással) kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
 - 1.7. Csak abban az esetben van lehetőség az 1.6. bekezdés szerinti összeg követelésére, ha a biztosító igazolja, hogy a biztosított részére az 1.2 pontban előírt tájékoztatást megadta. Ha a felmondásra nyitva álló határidő az 1.2. bekezdés alapján meghosszabbodott, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
 - 1.8. Ha a biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az 1.6. bekezdésben meghatározott összeg követelésére nincs lehetőség.
 - 1.9. A biztosított által fizetett pénzüsszeget – az 1.6. bekezdésben meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kell visszatéríteni.
 - 1.10. A biztosított köteles a biztosító által kifizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
2. A szerződés legrövidebb időtartamával kapcsolatos információt az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
 3. A szerződés lejáratá előtti egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről az Általános Szerződési Feltételek, a jelen tájékoztató és a jogszabályok rendelkeznek.
 4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: E-ker tv.) rendelkezései értelmében a csoportszerződéshez történő csatlakozási nyilatkozatának elektronikus úton történő beérkezéséről Társaságunk haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Ön személyes ügyfélfiókjába, a teljes csatlakozási dokumentáció megküldésével visszaigazolást küld.
 5. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre, valamint a szerződésre (biztosítási fedezetre) a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik. A szerződés csak magyar nyelven köthető meg, illetve ahhoz csak magyar nyelven van lehetőség csatlakozni. A szerződés (biztosítási fedezet) hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.

6. A felek a szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

A JOGVITA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ ADATOK

1. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról az Általános Szerződési Feltételek, valamint a biztosító <https://www2.chubb.com/hu-hu/services/complaints.aspx> internetes címen elérhető panaszkezelési szabályzata rendelkeznek.
2. A Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) a fogyasztónak minősülő természetes személy és a biztosító között létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezésére illetékes. A PBT-hez fordulás előfeltétele, hogy a fogyasztó a jogvita rendezését panaszkezelési eljárás során eredménytelenül kísérelje meg.

Pénzügyi Békéltető Testület
1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
1525 Budapest BKKP Pf. 172.
Telefon: +36 80 203 776
Web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

3. Garanciaalap a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban nem áll rendelkezésre.
4. Társaságunk és ügyfeleink viszonyára egyebek mellett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak. Ezen jogszabályokat Ön elolvashatja és letöltheti a www.magyarorszag.hu/jogszabalykereso internetes oldalról is.

Online szerződéskötés esetén a létrejött egyéni biztosítási fedezet adatait rögzítjük, melyek a szerződésének fennállása alatt - illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig - bármikor visszakereshetők.

Amennyiben a készülékbiztosítási szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérdése van, a biztosító ügyfélszolgálatához fordulhat a következő elérhetőségeken: postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center,; telefon: 06 1 487 4087; e-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com.

A fogyasztókat érintő és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos további tájékoztatást az MNB honlapján találhat, amely a következő linken érhető el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/>.