

Szereld magad útmutató

Technicolor FGA 2233/2235 MAG



Együtt.
Veled

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmat szavazol nekünk és a Magyar Telekom ügyfelei között köszönhetünk. A csomagban egy Technicolor FGA 2233/2235 MAG eszközt találsz, otthoni internet szolgáltatásodhoz.

A készüléket azért kaptad, hogy otthoni szolgáltatásainkat a legjobb minőségben élvezhesd.

Ez az útmutató a készülék összeszereléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Üdvözlettel,

Telekom

Tartalomjegyzék

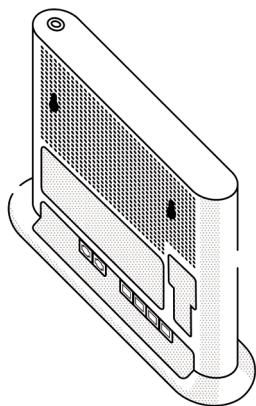
Kezdeti lépések	4
Eszköz bemutatása	6
Összeszerelési útmutató	8
Valami nem működik?	14
Wi-Fi hálózat haladó beállításai	16

Összeszerelés Telekom applikációval

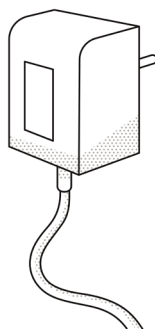
Az összeszerelést a Telekom applikáció segítségével is elvégezheted! Telefonoddal olvasd be az itt található QR kódot és kövesd a Telekom applikációban megjelenő utasításokat.



Mi található a küldeményben?



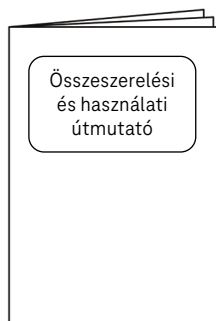
1



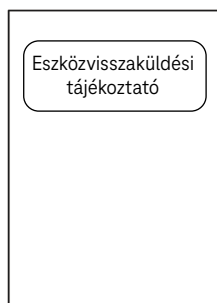
2



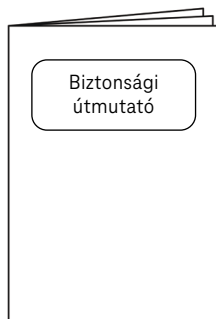
3



4



5



6

1 Technicolor FGA 2233/2235 MAG modem

2 Tápegység


3 Hálózati kábel (vezetékes internet)

4 Összeszerelési és használati útmutató

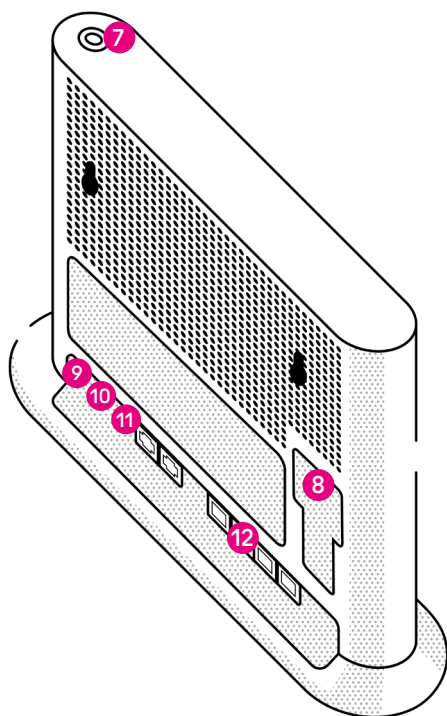
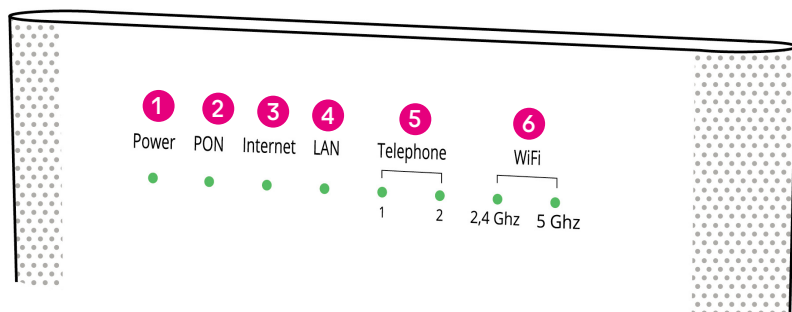
5 Eszközvisszaküldési tájékoztató

6 Biztonsági útmutató

A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz!
Ellenőrizd a kapott eszközöket, hogy minden megérkezett-e.

 **Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50**

Eszköz bemutatása



Az eszközön található be- és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

- 1 POWER LED Jelzi, ha áram alatt van a készülék.

- 2 PON LED Jelzi, ha az eszköz csatlakoztatva van az optikai hálózatra.

- 3 Internet LED Jelzi, ha az eszköz csatlakozott az internetre.

- 4 LAN LED Jelzi, ha van csatlakoztatott eszköz és van LAN kapcsolat.

- 5 Telephone 1/2 LED Jelzi, ha van telefon csatlakoztatva és a készülék képes telefonhívások fogadására.

- 6 Wi-Fi 2.4 GHz /5 GHz LED Jelzi, ha a Wi-Fi kapcsolat működik.

- 7 WPS gomb/ Wi-Fi ki-be kapcsoló gomb – Hosszantartó (5 mp) megnyomásával ki-be kapcsolható a Wi-Fi. Rövid (1–2 mp-ig tartó) gombnyomással a WPS párosítás indítható el.

- 8 Az eszköz hátoldalán található az optikai kábel csatlakozásának helye.

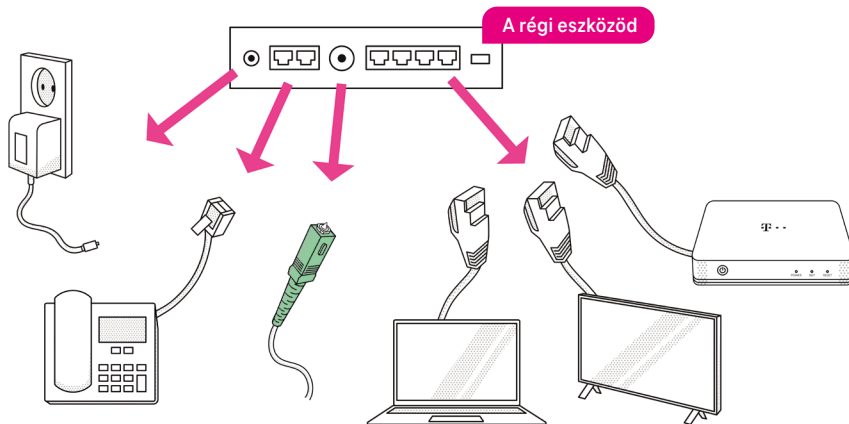
- 9 Tápegység csatlakozó

- 10 Az ON/OFF gombbal tudod bekapcsolni a készüléked.

- 11 A RESET gombbal tudod visszaállítani a készülék gyári beállításait.

- 12 Itt tudod csatlakoztatni vezetékes eszközeidet, például laptopot, vezetékes telefont vagy set top box-ot.

1. lépés: válaszd le az eszközeit!

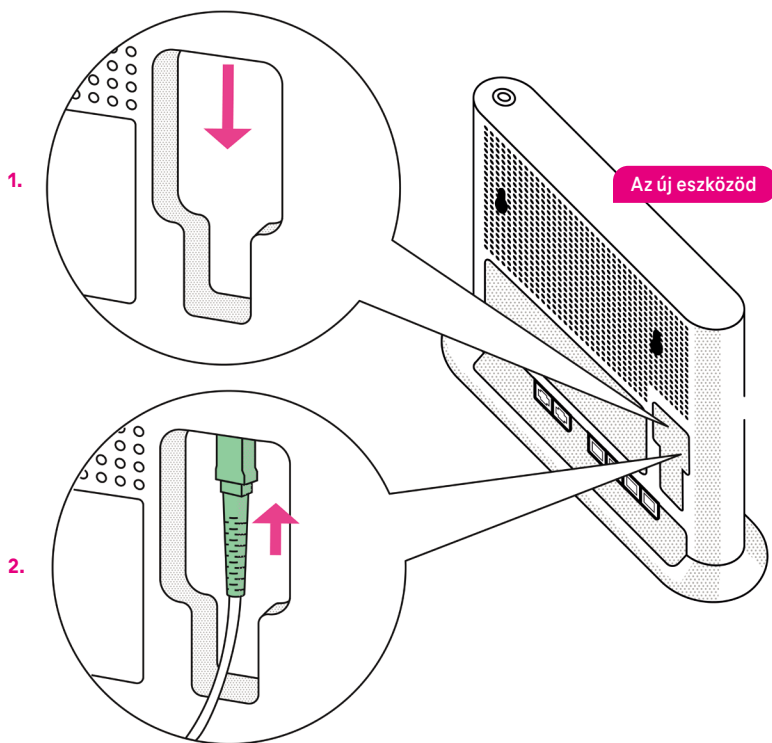


1. Áramtalanítsd a készüléket.
2. Távolítsd el a régi készülékekből a kapcsolódó eszközök kábeleit (pl. LAN kábel, telefonkábel).
3. Húzd ki a zöld végű optikai kábelt.



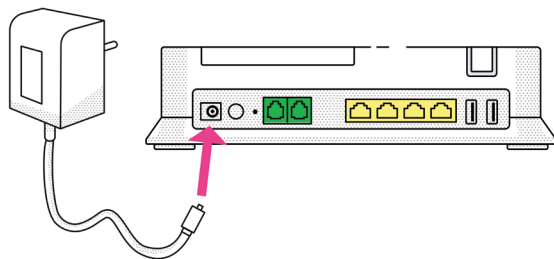
A szétszerelés közben ne nézz az optikai kábelbe és ügyelj arra, hogy ne törjön meg!

2. lépés: csatlakoztasd az optikai kábelt!



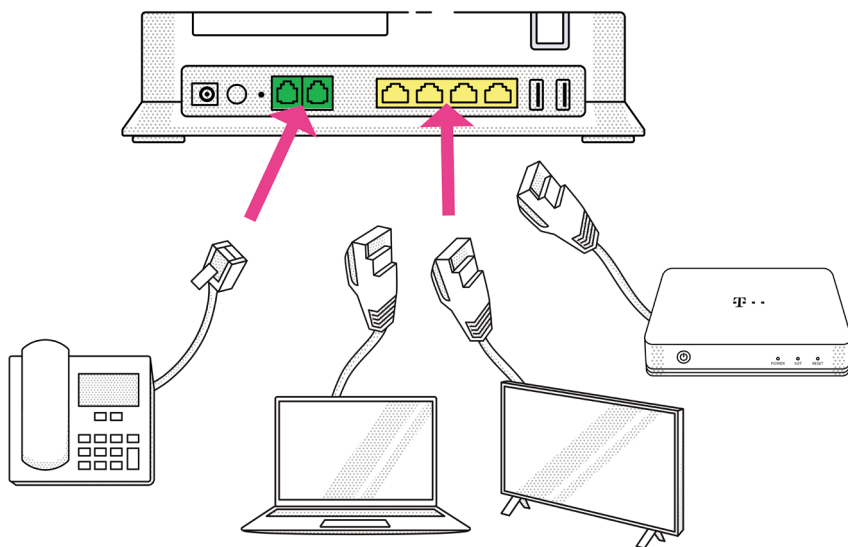
1. Az új készüléked hátoldalán található, az optikai kábelnek kialakított csatlakozóról távolítsd el a porvédő dugót!
2. Csatlakoztasd az optikai kábelt a képen látható módon! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattánó hangot hallasz, amikor a kábel a helyére kerül.

3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!



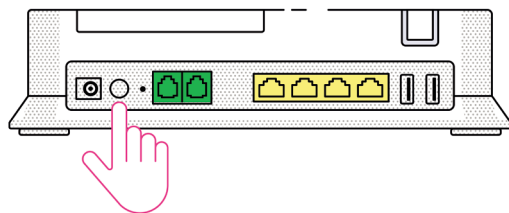
Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével!

4. lépés: csatlakoztasd a vezetékes eszközöket!



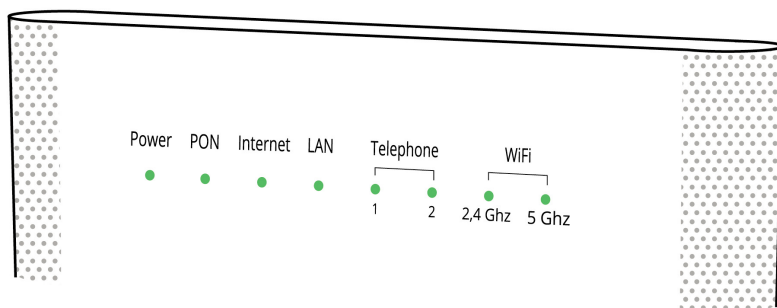
Csatlakoztasd a vezetékes eszközeidet! Ha van vezetékes telefonod, akkor a Telephone1 kimenetet használd!

5. lépés: kapcsold be a készüléket!



Kapcsold be a készüléket a hátoldalon található ON/OFF gomb rövid megnyomásával!

6. lépés: várd meg, amíg a készülék LED-jei világítani kezdenek!



A különböző hálózati frissítések miatt, maximum 2–10 perc szükséges ahhoz, hogy a készülék teljeskörűen működjön.

Folyamatosan zölden világítanak:

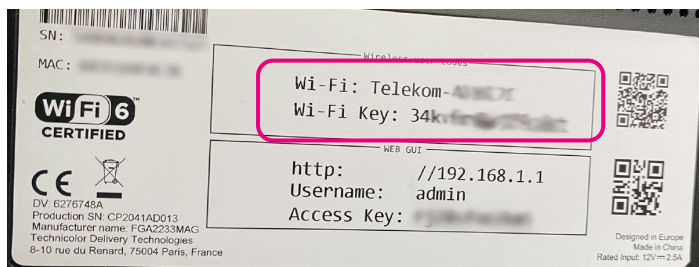
- ⊗ Power
- ⊗ PON
- ⊗ Internet
- ⊗ Wi-Fi

Akkor világítanak, ha csatlakoztattál ilyen eszközt:

- ⊗ LAN
- ⊗ Telephone

● Valami nem működik? Lapozz az összeszerelési útmutató 14–15. oldalára és ellenőrizd!

7. lépés: csatlakoztasd a vezeték nélküli eszközöket a Wi-Fi-hez!



Csatlakozás a hálózat adatainak megadásával

1. A készülék oldalán található címkén találsz az új Wi-Fi hálózatod nevét (Wi-Fi).
2. Válaszd ki ezt a hálózatot a vezeték nélküli eszközöd/laptopod Wi-Fi beállításában!
3. Add meg a jelszót és csatlakozz a hálózathoz (a jelszót Wi-Fi Key néven találod)!

Csatlakozás QR kód segítségével

Ugyanitt találsz egy QR kódot, akár ennek a beolvasásával is könnyen csatlakozhatsz a Wi-Fi-re, ha a csatlakoztatni kívánt eszközödön van kamera.

Csatlakozás WPS-en keresztül

Ha a csatlakoztatni kívánt eszközön elérhető a WPS (Wi-Fi Protected Setup) technológia, akkor akár a WPS gomb rövid, (1–2 mp-ig tartó) megnyomásával is könnyen csatlakoztathatsz Wi-Fi-s eszközöd a Wi-Fi-re. Ehhez kövesd az alábbi lépéseket:

1. Röviden nyomd meg a Technicolor FGA2233/2235 modem tetején található WPS gombot, a gomb LED-je zölden villogni kezd.
2. Két percen belül indítsd el a WPS-t Wi-Fi-s eszközödön is melynek módjáról a Wi-Fi-s eszköz használati útmutatójában tájékozódhatsz.

💡 Azt is megteheted, hogy a lecserélt modemed Wi-Fi hálózatának nevét és jelszavát állítod be az új modemhez, így nem kell egyesével minden csatlakoztatott eszközön megváltoztatni a korábbi Wi-Fi beállításokat. Az új modemen kétféleképpen tudod megváltoztatni a gyári Wi-Fi nevét és jelszavát:

1. a Telekom mobilalkalmazásban (lásd: 16. oldal)
2. a modem webes felületébe belépve (lásd: 17. oldal)

Wi-Fi ki-be kapcsolása

A Wi-Fi kapcsolat a készülék tetején lévő WPS gomb hosszantartó (5 mp) megnyomásával kapcsolható be, illetve ki. (Rövid, (1–2 mp-ig tartó) gombnyomás a WPS párosítást indítja el.)

⚠ Ha modemedhez USB Stick eszközt is küldtünk, akkor ne felejtse el őket összecsatlakoztatni! További információt a Stick útmutatójában talál.

⚠ Amennyiben set top box-szal is rendelkezel, akkor azt indítsd újra!

//////////////////// **Az összeszerelés vége értél!** //////////////////////////////////

Küldd vissza nekünk a régi eszközöket!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!



A régi (leszerelt) eszköz visszajuttatására az új eszköz átvételét követően 8 munkanap áll a rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek eszköztől függően 20–35.000Ft értékben, a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót.

Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod: https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozoket_begyujto_postak_listaja.pdf

2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközvisszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!

Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét: <https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>

2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- ⤵ kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ⤵ ha több eszközt is kaptál, akkor ezzel az eszközzel kezdted a szerelést!
- ⤵ a csomagban kapott, új tápegységet használod!
- ⤵ a zöld végű optikai kábel nincs megtörve!
- ⤵ a LED-ek megfelelően világítanak:

LED	LED állapota	Jelentése
POWER	Nem világít	Nincs áram alatt a készülék.
	Zölden világít	A készülék üzemel.
	Pirosan világít	Hiba történt, hívd a Szereld magad ügyfélszolgálatot a +36 80 40 40 50-es számon!
PON	Nem világít	A készülék ki van kapcsolva vagy az optikai kábel ki van húzva.
	Zölden világít	Az eszköz felcsatlakozott az optikai hálózatra.
	Pirosan világít	Az eszköz hálózati szinkronizációja folyamatban van. Ha hosszabb ideig pirosan világít, akkor hívd az ügyfélszolgálatot!
Internet	Pirosan világít	Nincs internet kapcsolat, hívd az ügyfélszolgálatot!
	Zölden világít	Az eszköz csatlakozott az internethez.
	Zölden villog	Internetes adatforgalom folyamatban van.
	Pirosan világít	Az eszköz még nem áll készen a használatra.

LAN	Nem világít	Nincs eszköz csatlakoztatva, az eszköz nincs bekapcsolva vagy hibás a csatlakoztatáshoz használt LAN kábel.
	Zölden világít	Eszköz csatlakoztatva van, LAN kapcsolat létrejött.
	Zölden villog	Adatforgalom folyamatban van.
Telephone 1/2	Nem világít	Nincs vezetékes telefon csatlakoztatva vagy a telefon nem működik. Utóbbi esetben hívd az ügyfélszolgálatot!
	Zölden világít	Telefonos (VoIP) kapcsolat létrejött.
	Zölden villog	Telefonhívás folyamatban van.
Wi-Fi 2.4 GHz /5 GHz	Nem világít	Eszköz ki van kapcsolva vagy nincs Wi-Fi kapcsolat. Utóbbi esetben hívd az ügyfélszolgálatot!
	Zölden világít	Wi-Fi kapcsolat működik.
	Zölden villog	Wi-Fi adatforgalom folyamatban van.
WPS	Zölden villog	WPS párosítás folyamatban.
	Nem világít	Alapállapot, a WPS inaktív.
	Pirosan világít	Hiba történt a párosítás során, a Wi-Fi kapcsolat nem jött létre a két eszköz között.



Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz indítsd újra az eszközt!



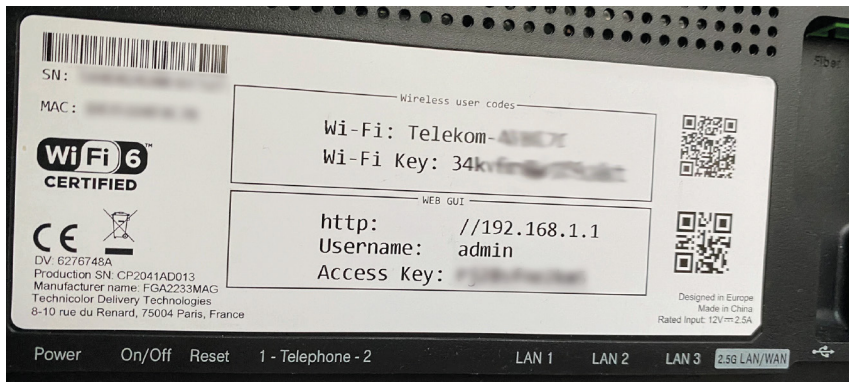
**Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50**

Wi-Fi hálózat haladó beállításai

**Változtasd meg a Wi-Fi hálózat nevét és jelszavát
a Telekom alkalmazásban!**

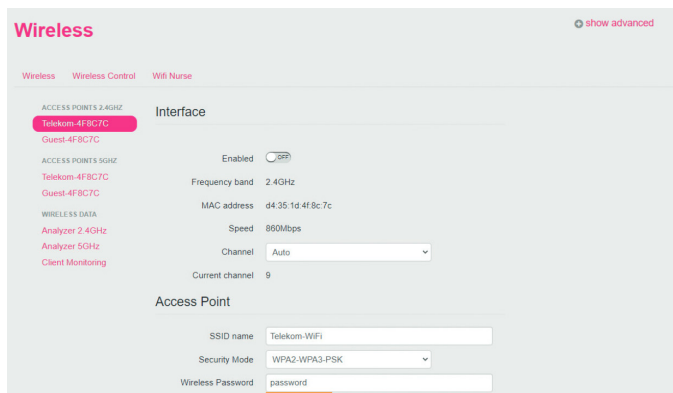
Töltsd le a Telekom applikációt, mert a Technicolor FGA 2233/2235-ös
készülék esetében a beüzemelést követően
a hálózati beállítások az applikációban is elérhetők!





1. Nyiss meg egy Chrome böngészőt a számítógépen!
2. Írd be a címsorba a készülék IP címét: <http://192.168.1.1>!
3. Megjelenik a bejelentkező képernyő.
4. A belépéshez a felhasználónevet (user name) és a jelszót (access key) a készülék oldalán, a matricán találod.

A hálózat nevének és jelszavának módosítása böngészőből



1. A Wireless lapon tudod módosítani a vezeték nélküli kapcsolatok beállításait:
 - > SSID name mezőben írhatod felül a hálózat nevé,
 - > Wireless Password mezőben adhatsz meg egy új jelszót: hossza 8 – 63 karakter.
2. A Save gomb megnyomásával mentsd el a beállításokat!
3. A képernyőn a Wi-Fi jelszót tartalmazó QR-kód kigenerálható a GenerateQRCode gomb megnyomásával.

💡 A Wi-Fi 5 GHz beállításának módja megegyezik a fent említett 2.4 GHz-es hálózat beállításával.

További hálózati beállítások elérése

Az eszköz webes felületén a <http://192.168.1.1> címen az alábbi hálózati beállításokat is elvégezheted:

- ⊗ LAN oldali TCP/IP beállítások,
- ⊗ 2.4 GHz és 5 GHz Wi-Fi sávok egyedi beállítása,
- ⊗ Wi-Fi titkosítási mód beállítása,
- ⊗ Wi-Fi sávok közötti automatikus váltás ki-be kapcsolása.

**FORGALMAZÓ**

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

GYÁRTÓ

Technicolor Delivery Technologies
8-10, rue du Renard
75004 Paris
France
www.technicolor.com

