

# TÁJÉKOZTATÓ A SZÜNETMENTES INTERNETSZOLGÁLTATÓ-VÁLTÁSRÓL

A jelen szabályozás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén működő DSL-előfizetések esetén, és csak a hagyományos telefon melletti DSL szolgáltatásokra érvényes.

## A.) A Magyar Telekom Nyrt.-nél történő DSL előfizetés más szolgáltatónál történő lemondást követően:

1. A Magyar Telekom DSL-szolgáltatásra vonatkozó Egységes előfizetői szerződésben kérjük, jelölje, hogy a DSL-szolgáltatást szünetmentes szolgáltató-váltással kívánja igénybe venni. A szerződésben Ön ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja, és a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt.-t, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL-szolgáltatásának lemondása ügyében az Ön nevében eljárjon

2. Az ügyintézés megkönnyítendő, internetszolgáltató váltással történő internet előfizetését megrendelheti a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon, valamint a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon és Telekom üzleteinkben is.

Azok számára, akik szünetmentesen szeretnének ADSL-szolgáltatót váltani, 1 éves hűségnyilatkozat vállalása esetén elengedjük a mindenkori belépési díjat, és mindenkori listás havidíjú szolgáltatás-csomagjainkat ajánljuk!

Otthoni Internet díjcsomagok: <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/internet/otthoni>

## B.) A Magyar Telekomnál történő DSL-lemondás esetén

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön új internet szolgáltatást rendelt egy másik internet-szolgáltatónál, ne kezdje el azt használni a Telekom szolgáltatás megszűnéséig! Ellenkező esetben mindkét szolgáltató felé díjfizetési kötelezettsége keletkezhet, illetve amennyiben bármilyen okból kifolyólag mégsem teljesül az internet-szolgáltató váltás, abban az esetben a másik internet szolgáltató Önt szerződésbontási díj fizetésére kötelezheti.

Amennyiben az Előfizető jelzi igényét az 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen egy Telekom üzletben, a Magyar Telekom Nyrt. a lemondás kézhezvételét követő 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy az Előfizető számára biztosítja-e a szolgáltató váltással megvalósuló DSL lemondást.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:

- „Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internet-szolgáltató felé ne legyen otthoni szolgáltatás díjtarozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.
- Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni, amely utólagos havi számlában kerül kiküldésre.

Pozitív válasz esetén az előfizető számára (postai levélben) a Magyar Telekom megküldi az "Elengedő nyilatkozatot". Negatív válasz esetén tájékoztatjuk ügyfelünket, hogy a szolgáltató-váltásról érkezett igényét miért utasítottuk el.