

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük a vásárlást!

Tájékoztatjuk, hogy az új készüléke más eszközökben megszokott, normál SIM kártyával nem, csak azoknál kisebb, úgynevezett mikro SIM vagy nano SIM kártyával működik, ezért a már meglévő SIM kártyáját le kell cserélnie. Ehhez az Ön kényelme érdekében **mellékelten küldjük a szükséges SIM kártyacsomagot.*** Biztonsági okokból csak az alábbiak szerint elvégzett, **telefonos aktiválást követően használhatja az ebben található, új kártyáját:**

1. A műanyag keretből a perforáció mentén óvatosan törje ki az új mikro vagy nano SIM kártyát.
2. Az új SIM kártya hátoldalán vagy a műanyag keret hátoldalának alsó részén keresse meg a SIM kártya 20 jegyű azonosítóját, és hívja az alábbi, a Magyar Telekom hazai hálózatából díjmentes hívószámok egyikét:
 - lakossági ügyfelünkként a 06 80 63 99 99-et,
 - egyéni vállalkozóként, kis és középvállalati ügyfelünkként a 1435-öt,
 - nagyvállalati ügyfelünkként a 1400-át.
3. Munkatársunk elkéri Öntől a SIM 20 jegyű azonosítóját, illetve ha nem arról a telefonszámról telefonál, amelyre a kedvezményes készülékcsereét kérte, a hívószámát is.
4. Az aktiválás pár percet vesz igénybe, ezt követően az új SIM kártya működőképes. Korábbi, lecserélt SIM kártyáját ekkortól már csak az azon található adatok megtekintésére használhatja – az esetleges folyamatban lévő hívás, böngészés is megszakad.
5. Helyezze be az új SIM kártyát az új eszközbe.
6. Az új SIM kártyához új PIN kódok tartoznak, amelyeket a SIM kártyát magában foglaló műanyag lap hátoldalán, a lekaparható felület alatt talál. Természetesen a készülék segítségével tetszőleges, akár egy megszokott PIN kódra módosíthatja azokat.

Üdvözlettel:
Magyar Telekom Nyrt.

* A díjmentes kártyacsere során a hívószáma nem változik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szakszerűtlenül átalakított SIM kártya károsíthatja a készüléket. A szakszerűtlenül átalakított SIM kártya miatti készülék meghibásodásért nem vállalunk felelősséget.

További részletekről a www.telekom.hu, vállalati ügyfelünkként a www.t-systems.hu oldalunkon tájékozódhat.