



IGÉNYLŐLAP AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT FÖLDRAJZI HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRA - ÁTHELYEZÉS

Szolgáltató adatai

Magyar Telekom Nyrt.

Adószám: 10773381-2-44

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 01-10-041928 szám alatt.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1414 (hívható a hét minden napján, 0–24 óráig, vezetékess és mobilhálózatunkból díjmentesen)

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

Értékesítő neve:

Értékesítő kód:

Személyes adatok

MT ID: Igénylő

Kapcsolási szám

Igénylő neve:

Születési neve:

Születési helye:

Születési ideje:

Anyja születési neve:

Személyazonosító igazolványszáma*:

Állandó lakcím:

Lakcímbejelentő azonosító:

Kapcsolattartó neve és telefonszáma**:

E-mail címe** :

Megrendelés adatai

A szolgáltatásokra vonatkozó általános feltételeket az Egyedi Előfizetői Alapszerződés tartalmazza, amelynek azonosítója:

Megrendelés azonosító:

Jelenlegi előfizetői hozzáférési pont

Létesítési cím:

Új előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok

Létesítési cím:

Számlaküldési cím:

Az Előfizető által kért számlázási mód:

Elektronikus számla

új regisztrációt kérek, e-mail cím:

már regisztrált ügyfél

papíralapú, postai úton

A választott fizetési mód megjelölése:

készpénzes fizetési mód – készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)

csoportos beszedési megbízás

pénzintézetten keresztül, egyéb módon



25181

**Áthelyezendő és új szolgáltatás/ok adatai**

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférési típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférési típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembe vételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

TelefonTelefonszám:

- Folyamatos áthelyezés Nem folyamatos áthelyezés
 Saját szám Új szám

Igényelt díjcsomag

- Alap Speciális I.
 Hoppá Plusz

Szerződés időtartama

- 1 év
 2 év
 Határozatlan

Egyéb: **Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások**

- Mobilopció Nemzetközi opció
 Belföldi opció
 Egyéb:

Internet**Igényelt díjcsomag**

- Net Plusz Gigaerős Net 1000/25 Speciális I.
 Net 250/10 Gigaerős Net 1000/200
 Net 250/70 Gigaerős Net 1000/1000
 Net 500/22 Gigaerős Net 2000/1000
 Net 500/150

Szerződés időtartama

- 1 év
 2 év
 Határozatlan

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

- Szerelői opció Eszköz típusa:
 Egyéb:

Bejelentkezési azonosító: E-mail cím(ek): **Televízió****Igényelt díjcsomag**

- IPTV Közszolgálati csomag Speciális I.
 Telekom TV S díjcsomag
 M díjcsomag
 L díjcsomag
 L + HBO Max díjcsomag

Szerződés időtartama

- 1 év
 2 év
 Határozatlan

Nyilatkozatok

- Sat TV Közszolgálati csomag Szuper Családi HD
 Alap csomag Szuper Családi Mozi

Bérelt set top boxok darabszáma: Kiegészítő csomagok: Egyéb információ: 

25181

- *A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.
- **Tudomásul veszem, hogy a **-gal megjelölt adatok kezelése az Előfizetői szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.
- A szerződésmódosítás feltételeiről, azok elérhetőségéről, a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó műszaki-, díjazás valamint akciók kondícióiról és kedvezményekről szóló teljes körű tájékoztatást szóban megkaptam.
- A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesítését érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy
 - a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti, vagy
 - b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
 - c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja. Ugyanígy jár el a Szolgáltató akkor is, amennyiben az Előfizető az áthelyezési igényét a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli hozzáférési helyre kéri.
- Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- Az Előfizető az áthelyezést a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belüli időponttól eltérő időpontra is kérheti, mely legfeljebb a megrendelés beérkezésének időpontját követő 3 hónapon belüli időpont lehet.
- Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a szolgáltatási területen kívüli, más Szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést, illetve műszaki lehetőség hiányában nem megvalósítható áthelyezési igényt nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés az előfizető felmondása esetén megszűnik.
- A szerződésmódosítás az áthelyezés közölt időpontjának Előfizető általi elfogadásával jön létre.
- Az áthelyezés díjait az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5/A melléklete tartalmazza.
- Az előfizetői szerződés az állomás felszerelési helyének és az előfizetői kapcsolási számnak - műszaki okokból történő - esetleges megváltoztatásán kívül, egyéb feltételeiben, változatlan tartalommal hatályban marad.
- Amennyiben az áthelyezés során - akár műszaki okokból, akár az Előfizető nyilatkozata alapján - az előfizetői kapcsolási szám változtatásra kerül, az új szám vonatkozásában - amennyiben az Előfizető erről külön másként nem nyilatkozik - az Előfizető korábban tett adatkezelési nyilatkozata marad érvényben.
- Tudomásul veszem, hogy az általam kezdeményezett szerződésmódosítás az előfizetői szerződés részét képezi.

Kelt

Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató

Igénylő

