

Szereld magad útmutató Kaon CG3002 digitális elosztó



EGYÜTT. VELED

Kedves Ügyfelünk!

Ön egy Kaon CG3002 típusú koax hálózaton használható digitális elosztót tart a kezében. Amennyiben Ön az internet csomagját módosította, és jelenleg egy régebbi típusú digitális elosztót használ, eszközét most díjmentesen korszerűbbre cseréljük. Ahhoz, hogy az új internet csomag előnyeit ki tudja használni, kérjük, a jelenleg üzemelő digitális elosztót cserélje az ebben a csomagban található új eszközre!

Tartalomjegyzék:

A doboz tartalma	2
Szereld magad útmutató lépésről-lépésre	3
Korábbi digitális elosztó visszaküldése	11

A doboz tartalma:



1.



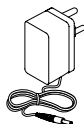
2.



3.



4.



5.

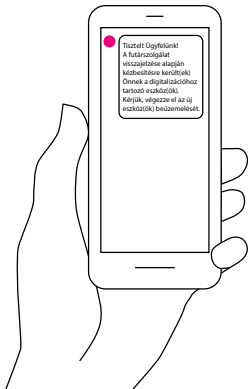
- 1 db Kaon CG3002 digitális elosztó
- 1 db Használati útmutató
- 1 db Szereld magad útmutató
- 1 db Ethernet kábel
- 1 db hálózati tápegység

Szereld magad útmutató lépésről-lépésre

A digitális elosztó cseréje körülbelül 10–15 percet fog igénybe venni.
A szerelésnél szükség lehet egy 11-es méretű villáskulcsra, ha van otthon,
készítse elő!

1.

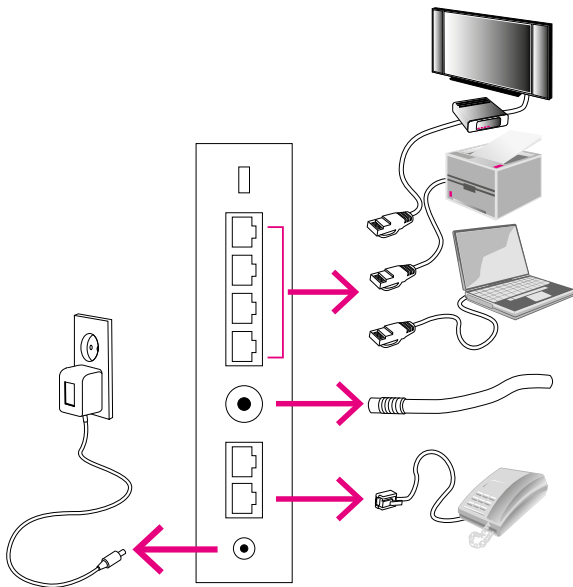
A szolgáltatás aktiválásáról egy SMS-t küldünk Önnek. Kérjük csak akkor
kezdje meg az eszköz cseréjét, ha megkapta az SMS-t.



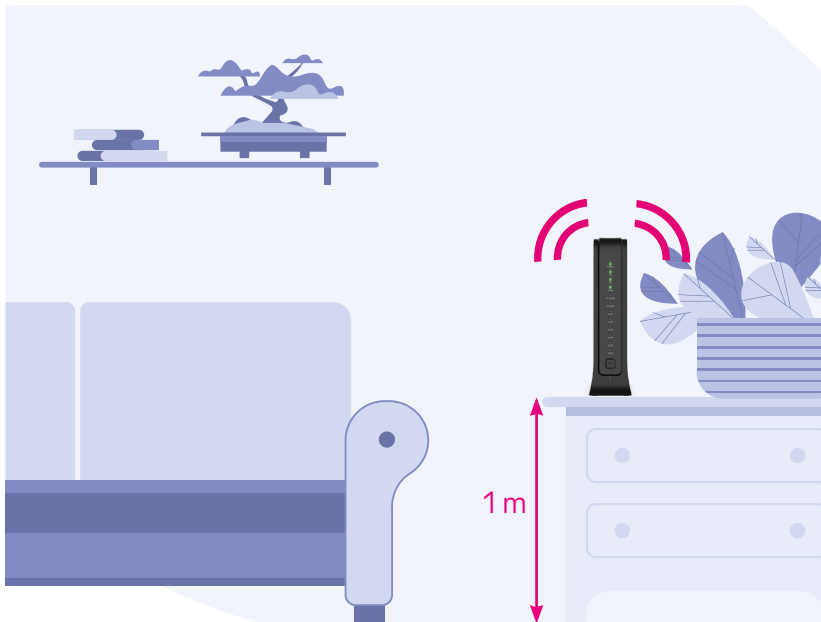
2.

Áramtalanítsa a régi digitális elosztót, húzza ki belőle az eszközeit és csavarja ki a koax kábelt.

Tipp: Készítsen egy fotót a kábelekről kihúzás előtt, ez segítségére lehet, amikor az új digitális elosztóhoz csatlakoztatja őket.

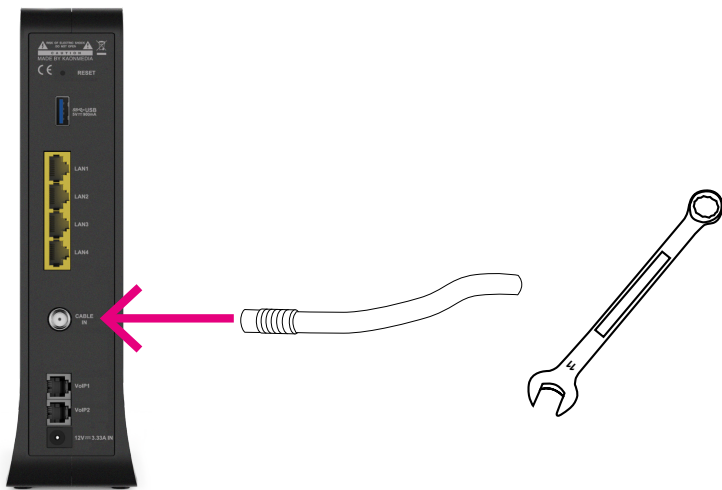


Tipp: A gyorsabb, stabilabb Wi-Fi élmény érdekében a digitális elosztót szabadon, jól látható, központi helyen, legalább 1 méter magasságban helyezze el. Semmiképp se zárja szekrénybe! Ne rakja TV, mikrohullámú sütő, hűtő, vagy egyéb nagy kiterjedéssel rendelkező fém felület közelébe! Wi-Fi-s eszközeit a digitális elosztóhoz hasonlóan helyezze el.



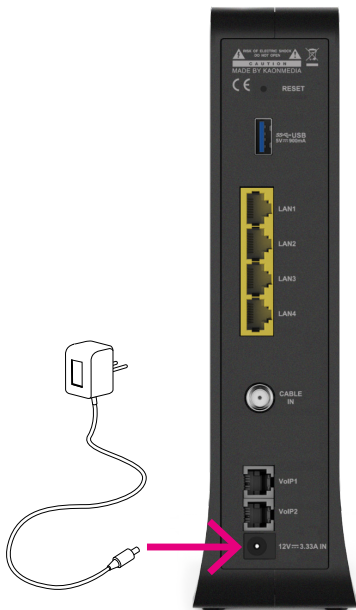
3.

Csomagolja ki az új digitális elosztót, és elsőként a koax kábelt csatlakoztassa a készülék hátulján található „CABLE IN” felirattal ellátott csatlakozóba. Figyeljen, hogy a koax kábel belső részében található vékony, hegyes réz tűske ne sérüljön! Óvatosan csavarja rá a fém fejet a digitális elosztón található fém kimenetre, ameddig meg nem szorul. Ennek a műveletnek az elvégzéséhez lehet szüksége a 11-es méretű villáskulcsra, amennyiben kézzel nem sikerül kellőképpen rászorítani a fém fejet a fém kimenetre. (A csomag nem tartalmazza a villáskulcsot.)



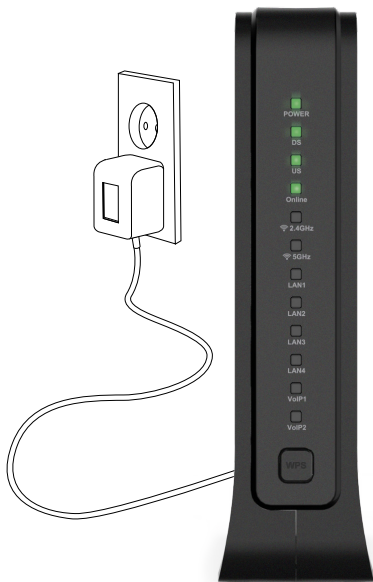
4.

Dugja be a tápegység vezetékét a digitális elosztó 12 V=3,33A IN feliratú csatlakozójába, majd a tápegységet a konnektorba! Fontos, hogy ne a korábbi digitális elosztó táp adapterét használja, hanem a dobozban található új tápegységet.



5.

A készülék az áramforráshoz való csatlakoztatáskor automatikusan bekapcsol, és csatlakozik az internet hálózathoz. Amikor a felső 4 LED (POWER, DS, US és ONLINE) folyamatosan zölden világít, **a digitális elosztó használatra kész**. Ez pár percet vehet igénybe.



6.

Csatlakoztassa eszközeit a digitális elosztóhoz!

Számítógép csatlakoztatása:

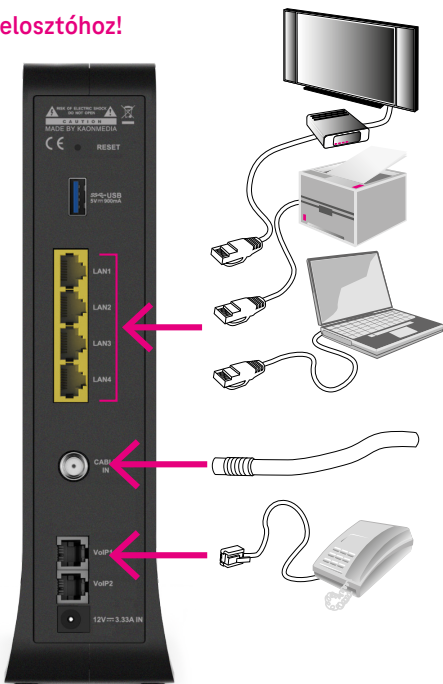
a készülék dobozában található, szürke színű Ethernet kábel (számítógép hálózati kábel) egyik végét csatlakoztassa a digitális elosztó hátoldalán található egyik LAN feliratú bemenethez, majd a másik végét a számítógéphez.

Telefon csatlakoztatása:

vezetékes telefonkészülékének a kábelét csatlakoztassa a digitális elosztó VoIP1 feliratú telefonos csatlakozójához.

TV csatlakoztatása:

a Set Top Box (TV Box) vevőegységet csatlakoztassa az egyik LAN bemenethez. A digitális elosztó cseréje után indítsa újra a Set Top Boxot. Új eszköz csatlakoztatásához használja az eszköz dobozában található LAN kábelt.



7.

Csatlakoztassa mobileszközeit a Wi-Fi hálózathoz!

A digitális elosztó tetején talál egy címkét. A Hálózat neve és a Biztonsági kulcs az alapértelmezett Wi-Fi név és jelszó, ezek segítségével vagy a QR kód beolvasásával tud a Wi-Fi hálózathoz csatlakozni.

Ügyfélszolgálat: 1414		Eszköz konfiguráció	
		https://192.168.0.1	
WiFi hálózati konfiguráció		Felhasználónév: admin	
Hálózat neve: Telekom-142a9		Jelszó: ZS6WVYN4	
Biztonsági kulcs: ZS6WVYN3ZQPE			

A Wi-Fi funkció ki- és bekapcsolható a digitális elosztó elején található WPS feliratú gomb megnyomásával.

8.

Gratulálunk! Ön sikeresen kicserélte a digitális elosztót, és otthoni hálózata működésre kész! A választott sávzélesség az eszközcsere elvégzése után, a háttérben zajló automatikus frissítéseket követően, legfeljebb 2 órán belül elérhetővé válik. A régi digitális elosztóra már nem lesz szükség, kérjük, hogy küldje vissza nekünk!

Ha elakadt a telepítésben és szeretne segítséget kérni, műszaki problémája megoldásához hívjon minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Telefonos segítségnyújtás: +36 80 40 40 50

Korábbi digitális elosztó visszaküldése

Kérjük, hogy a telepítés befejezésével korábbi digitális elosztóját küldje vissza nekünk! Ehhez az alábbi, díjmentes visszaküldési módok közül választhat:

Postán történő feladás:

Amennyiben régi készülékét postán szeretné visszaküldeni, feladhatja bármely csomagfeladási lehetőséget kínáló postahelyen, a postán külön erre a célra biztosított dobozban, az eszköz átvételét követő 8 munkanapon belül. A csomagra csak az internet szolgáltatásra vonatkozó MT-ügyfél-azonosítót kell ráírnia, amelyet számlája első oldalán talál meg. Kérjük, hogy a régi készüléket, valamint az „Eszköz visszaküldési tájékoztató” nevű nyomtatványt (amit új digitális elosztójával együtt kapott) egyaránt küldje vissza. A postai szolgáltatás díjmentes!

Eszközök személyesen történő leadása:

Eszközök leadására személyesen Telekom üzleteink valamelyikében is lehetősége van. Az eszközök leadásához kérjük, hogy az azonosításhoz szükséges MT-ügyfélazonosítóját, illetve személyi okmányait vigye magával. Kérjük, hogy a régi készülékét abba a dobozba helyezve, amelyben az újat kapta, vigye magával! Az üzletben történő díjmentes eszközleadásra 8 munkanap áll rendelkezésére.

Fontos!

Abban az esetben, ha az eszköz átvétele után 8 munkanapon belül nem történik meg a régi eszköz és annak tápegységének feladása a fentiekben leírtak szerint és így az nem érkezik vissza Társaságunkhoz, akkor a Lakossági ÁSZF 2/c és 3/c vezetékes internet – értékesíthető – mellékletek alapján kártérítést számolunk fel.



EGYÜTT. VELED