

3.E MELLÉKLET: KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Tartalom

3.E-1 Melléklet: Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás.....	2
1. A Szolgáltatás rövid leírása	2
Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.080)	2
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei	2
3. Díjak, számlázás	2
4. Minőségi paraméterek	3
5. Felelősség.....	3
6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	3
6.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai	3
6.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai	3
 3.E-2 Melléklet: Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás.....	4
1. A Szolgáltatás rövid leírása	4
Előválasztott Szolgáltató Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.081)	4
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei	4
3. Díjak, számlázás	5
4. Minőségi paraméterek	5
5. Felelősség.....	5
6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	6
6.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai	6
6.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai	6
 3.E-3 Melléklet: Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás.....	7
1. A Szolgáltatás rövid leírása	7
Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.082)	7
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei	7
3. Díjak, számlázás	7
4. Minőségi paraméterek	8
5. Felelősség.....	8
 3.E-4 Melléklet: Adatátadás Szolgáltatás.....	9

3.E-1 Melléklet: Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás

(Magyar Telekom B.080)

Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Hálózatában elvégzi az Igénybevevő számára a Hatóság által Igénybevevő számára kiadott Közvetítő-Választó Előtét igénybevételéhez szükséges forgalomirányítási beállításokat.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen a Hatóság által Igénybevevőnek kiadott, a Közvetítő-Választó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal.

3. Díjak, számlázás

3.1 A jelen Mellékletben definiált Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

3.2 Az Igénybevevő köteles az általa megrendelt Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás után a 8. B Mellékletben (Díjak) meghatározott Egyszeri Díjat (Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás és Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás Egyszeri Installációs Díj) megfizetni, a beállítás tényleges elvégzését követően az Igénybevevő értesítése után a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő	
a) (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb meglétét feltételezve)	15 (tizenöt) nap
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik az Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszűntetési Idő	15 (tizenöt) nap

5. Felelősség

5.1 Igénybevevő köteles tájékoztatni ügyfeleit a Hatóság által számára kijelölt Közvetítő-Választó Előtről és az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásainak általános szerződési feltételeiről telefonos eléréssel rendelkező, vagy az ügyfelei részére nyitva álló helyiségben lévő és lehetőség szerint Internetes eléréssel rendelkező ügyfélszolgálatával segítségével.

5.2 Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

6.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai

6.1.1 Nyilvános telefonállomásra a Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás nem terjed ki.

6.1.2 ISDN D csatornás adatátviteli hívásokra a Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás nem terjed ki.

6.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai

Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) esetén a Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás forgalomirányítás beállítása Helyi Hívásra nem biztosítható.

3.E-2 Melléklet: Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás

(Magyar Telekom B.081)

Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Igénybevevő igénye alapján - annak beérkezését követő 5 munkanapon belül - az Előfizető számára a Szolgáltató Hívást indító központjában Belföldi Hívás szolgáltatás és/vagy Nemzetközi Hívás szolgáltatás igénybevételéhez előválasztott szolgáltatóként beállítja az Igénybevevőt. Továbbiakban a Belföldi Hívások és/vagy Nemzetközi Hívások tekintetében az Igénybevevő lesz az alapértelmezett közvetítő szolgáltató az Előfizető számára.

A beállítás elvégzéséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt és az Igénybevevőt. Amennyiben volt ilyen beállítás, akkor az Igénybevevőt tájékoztatjuk a korábban beállított előválasztott szolgáltatóról.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1 A Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele a Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás igénybevétele vagy a jogosulttal egyeztetett technikai kód beállítása.

2.2 A Közvetítő-Előválasztás lehetséges kombinációi:

A szolgáltató előválasztás szempontjából a telefonhívások három fajtája különböztethető meg: a) Helyi Hívások, b) Belföldi Távolsági, illetve a Mobil Rádiótelefon Hálózatokba irányuló Hívások, c) Nemzetközi Hívások. A Közvetítő-Előválasztás beállítható a telefonhívásoknak csak egy kiválasztott fajtájára, és lehetséges kettő vagy mind a három telefonhívásfajta előválasztásának beállítása. A táblázat azt a hét esetet mutatja, ahogyan az előválasztás beállítás lehetséges. A közvetítő szolgáltatók előfizetői a Közvetítő-Előválasztás beállítást ezen választékból kérhetik.

Kombinációk	1. Belföldi Hívás		2. Nemzetközi Hívás
	1.A) Helyi Hívás	1.B) <ul style="list-style-type: none"> Belföldi Távolsági Hívás Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívás 	

1	X		
2		X	
3	X	X	
4			X
5	X		X
6		X	X
7	X	X	X

2.3 A Szolgáltató abban az esetben jogosult elutasítani a Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás teljesítését adott Előfizetőre vonatkozóan ha az Előfizetővel a Szolgáltatónak nincs hatályban lévő Előfizetői Szerződése.

3. Díjak, számlázás

3.1 A jelen Mellékletben definiált Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.

3.2

Az Igénybevevő köteles az általa megrendelt Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás után a 8. Mellékletben (Díjak) meghatározott Egyszeri Díjat (Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás Egyszeri Díj Beállításonként) megfizetni, a beállítás tényleges elvégzését követően az Igénybevevő értesítése után a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő az előrejelzésben szereplő mennyiségekre	5 (öt) munkanap

5. Felelősség

5.1 Igénybevevő köteles tájékoztatni ügyfeleit az előválasztott szolgáltató segítségével elérhető szolgáltatásainak általános szerződési feltételeiről telefonos eléréssel rendelkező, vagy az ügyfelei részére nyitva álló helyiségben lévő és lehetőség szerint Internetes eléréssel rendelkező ügyfélszolgálat segítségével.

5.2 Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

6. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

6.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai

6.1.1 Nyilvános telefonállomásra vonatkozóan Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás nem vehető igénybe.

6.1.2 A Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.

6.1.3 Egy Előfizető tekintetében Belföldi Hívásra csak egy előválasztott szolgáltató állítható be.

6.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai

6.2.1 Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) a Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás Helyi Hívásra és Internet szolgáltatás elérésére irányuló Hívásra nem biztosítható.

3.E-3 Melléklet: Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás (Magyar Telekom B.082)

Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Hálózatában elvégzi vagy módosítja egy megadott – Igénybevevői vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltatói – Internet Számra az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás vagy Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges forgalomirányítási beállításokat (Közvetlen Közvetítőválasztás).

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1 Az Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által az ő részére kiadott, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS mögötti számmező (Internet Számmező) használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal,

2.2 Átalánydíjas Internet Számra irányuló Hívásokhoz szükséges Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Előfizetővel Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívásra szerződéses kapcsolatban álló fél (Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató) általános szerződési feltételeiben meghirdesse, hogy

a) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak olyan Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára nyújt, amely Előfizető számára a Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására.

b) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak addig nyújt az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára, amíg Előfizető számára a Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására.

3. Díjak, számlázás

3.1 A jelen Mellékletben definiált Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

3.2 Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) meghatározott Egyszeri Díjat (Internet

Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás Egyszeri Díj) megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

4. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő	
b) (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb meglétét feltételezve)	15 (tizenöt) nap
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik a Összekapcsoló Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	15 (tizenöt) nap

5. Felelősség

Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

3.E-4 Melléklet: Adatátadás Szolgáltatás

A referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet 10. § (5) bekezdése szerinti adatátadási szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja és az Igénybevevő veszi igénybe.

A szolgáltatás díjának megállapítása a fenti Korm. rendelet 34. § (2) bekezdésének megfelelően történik, a Korm. rendelet 35. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével.