



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS
2019**



EGYÜTT. VELED

A MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2019

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

	2018 december 31-én	2019 december 31-én	2019/2018 (%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Előfizetők száma	5 329 996	5 368 607	0,7
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 011 938	3 115 130	3,4
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽¹⁾	105,2	103,8	-1,3
Előfizetők száma	1 205 728	1 219 797	1,2
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	49,6	48,7	-1,8

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2018 december 31-én	2019 december 31-én	2019/2018 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	5 329 996	5 368 607	0,7
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%)	67,2	69,5	3,4
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	212	218	2,8
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 440	3 540	2,9
Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel	4 670	4 656	-0,3
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel	1 078	1 102	2,2
Teljes lemorzsolódás (%)	15,5	15,9	2,6
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	8,2	8,7	6,1
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	29,5	31,7	7,5
Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%)	43,6	47,1	8,0
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 011 938	3 115 130	3,4

¹ A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

² Bevételt hozó aktív ügyfelek (RPC) alapján

³ NMHH riport alapján

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2018 december 31-én	2019 december 31-én	2019/2018 (%-os változás)
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	1 383 293	1 362 049	-1,5
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	2 427 220	2 217 492	-8,6
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő)	145	134	-7,6
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft)	2 254	2 192	-2,8
INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedés ⁽³⁾	38,3	n.a.	n.a.
Kiskereskedelmi DSL előfizetők száma	542 072	506 596	-6,5
Kábel szélessávú előfizetők száma	396 091	424 572	7,2
Optikai szélessávú csatlakozások száma	209 565	299 422	42,9
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	1 147 728	1 230 590	7,2
Egy szélessávú előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 467	3 490	0,7
Nagykereskedelmi DSL csatlakozások száma	28 927	22 729	-21,4
TV SZOLGÁLTATÁSOK			
TV piaci részesedés (%) ⁽³⁾	30,6	n.a.	n.a.
IPTV előfizetők száma	714 980	814 771	14,0
Szatellit TV előfizetők száma	263 770	239 274	-9,3
Kábel TV előfizetők száma	108 974	103 768	-4,8
Összes TV előfizető	1 087 724	1 157 813	6,4
Egy TV előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 425	3 295	-3,8

A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2018 december 31-én	2019 december 31-én	2019/2018 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	1 205 728	1 219 797	1,2
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	50,3	51,9	3,2
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	227	224	-1,3
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	1 697	1 735	2,2
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Vezetékes vonalsűrűség (%)	10,6	10,7	0,9
Összes ügyfélszám	212 345	215 810	1,6
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	135 771	119 030	-12,3
ADAT és TV SZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	178 760	188 072	5,2
Nagykereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	17 503	16 175	-7,6
Összes szélessávú csatlakozás	196 263	204 247	4,1
IPTV előfizetők száma	128 406	136 372	6,2

1 A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat
2 Bevételekhez hozzávetőlegesen (RPC) alapján
3 NMHH riport alapján