



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS
2020**



EGYÜTT. VELED

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

Rövidítés	Teljes név	Rövidítés	Teljes név	Rövidítés	Teljes név
AG	Aktiengesellschaft (részvénytársaság)	ÉFOÉSZ	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége	GWh	gigawattóra
AGV	automated guided vehicle	EIT	Európai Innovációs és Technológiai Intézet	GWP	Globális Melegedési Potenciál
AOSZ	Autisták Országos Szövetsége	EMF	Electromagnetic Fields (elektromágneses terek)	GYED/GYES	gyermekgondozási díj/gyermekgondozási segély
AR	Kiterjesztett Valóság	EMS	energiamenedzsment-rendszer	HBLF	Hungarian Business Leaders Forum
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek	ERP	enterprise	HÉT	Hírközlési Érdekegyeztető Tanács
B2B	Business to Business (Vállalkozások közötti ügylet)	ENSZ	Egyesült Nemzetek Szervezete	HR	Human Resources (emberi erőforrás)
BCM	Business Continuity Management (Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer)	ESG	környezeti, társadalmi, vállalatirányítási szempontok	ICNIRP	International Commission on Non-Ionising Radiation Protection (Nemzetközi bizottság a nem ionizáló sugárzások sugárvédelmére)
BCSDH	Business Council for Sustainable Development in Hungary	ESzCsM	Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium	ICT	Information and communication technology (információs és kommunikációs technológia)
BÉT	Budapesti Értéktőzsde Zrt.	ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association: Európai Távközlési Hálózat Üzemeltetők Szövetsége	ICS	Internal Control System (belső ellenőrzési rendszer)
BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method (Építési tudományos intézet környezeti minősítési módszere)	EU	European Union (Európai Unió)	ILO	International Labour Office
BTL	Below the line (nem hagyományos eszközökön keresztüli kommunikáció)	FCSE	Faculty of Computer Technology and Engineering (Mérnöki Kar)	IoT	internet of things (dolgok internete)
CC	call center	FEB	Felügyelőbizottság	IPCC	Éghajlat-változási Kormányközi Testület
CDP	Carbon Disclosure Project (Szén-dioxid Közzétételi Projekt)	FTA	Felelős Társaságirányítási Ajánlásai	ISAE3000	bizonyosságot nyújtó szolgáltatásokra vonatkozó standard
CEERIUS	Central and Eastern European Responsible Investment Universe (közép- és kelet-európai felelős befektetői index)	FTC	Ferencvárosi Torna Club	ISO	International Organization for Standardization (Nemzetközi Szabványügyi Szervezet)
CEO	chief executive officer /vezérigazgató	FTSE4GOOD	Financial Times Stock Exchange fenntarthatósági indexe	ISS	Institutional Shareholder Services (Intézményi Részvényesi Szolgáltató)
CER	Certified Emission Reduction (Igazolt kibocsátáscsökkentés)	g	gramm	IT	Information Technology: Információs Technológia
CO	szén-monoxid	Gbit	gigabit (106 bit)	IUCN	International Union of Conservation of Nature (Természetvédelmi Világszövetség)
CO ₂	szén-dioxid	GDPR	Általános Adatvédelmi Rendelet	IVSZ	Informatikai Vállalkozások Szövetsége
CO _{2e}	szén-dioxid egyenérték	GEI	Gender Equality Index	JAC	Joint Audit Cooperation (Közös Audit Együttműködés)
CPE	Customer Premise Equipment (ügyfélnél működtetett eszközök, pl.modemek, routerek)	GeSI	Global e-Sustainability Initiative (Globális e-fenntarthatósági kezdeményezés)	K+F	Kutatás és fejlesztés
CPEx	Customer Profile Exchange	GHG	Green House Gases (üvegházhatású gázok ÜHG)	KÉK	Kortárs Építészeti Központ
CRA	Compliance Risk Analysis (Megfelelőségi Kockázatértékelés)	GJ	giga Joule	Kft.	korlátolt felelősségű társaság
DB	darab	GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kft.)	kg	kilogramm
DEFRA	Department for Environment Food & Rural Affairs	GoO	Guarantee of Origin	km	kilométer
DJP	Digitális Jólét Program	GPON	Gigabit Passive Optical Network	KPI	key performance indicators (kulcsfontosságú teljesítményjelzők/mutatók)
DNFP	Digitális Nemzetfejlesztési Program	GRI	Global Reporting Initiative (Globális jelentéskészítési kezdeményezés)	kWh	kilowattóra
DT	Deutsche Telekom	GSM	Global System for Mobile Communication (Globális mobilkommunikációs rendszer)	L	liter
EBH	Egyenlő Bánásmód Hatóság	GVH	Gazdasági Versenyhivatal	LS	Leadership Squad

Rövidítés	Teljes név
LTE	Long Term Evolution (haladó szélessávú mobil-adatátviteli megoldás)
M FT	millió forint
M ³	köbméter
MEBIR	Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer
MEOSZ	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége
MOB	Magyar Olimpiai Bizottság
MSCI	Morgan Stanley Capital International
MVGYOSZ	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége
MWh	megawattóra
NBIoT	Keskenysávú IoT
NG ICCA	Next Generation International Customer Contact Analysis
NGO	Non Governmental organization (civil szervezetek)
NOx	nitrogén-oxidok
NPS	Net Promoter Score
Nyrt.	Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
ODS	ozone-depleting substances (ózonkárosító anyagok)
OECD	(Organisation for Economic Co-operation and Development) Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet
OSS/BSS	Operations Support System / Business Support System (működés támogató rendszer / üzlet támogató rendszer)
PA	Providing Access (távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés)
PET	polietilén-tereftalát
PR	Public relation (közönségkapcsolat)
PSL	Technológiai terület eszközmozgásokhoz kapcsolódó megrendeléseket támogató rendszer
PSTN	Public Switched Telephone Network (nyilvános, kapcsolt távbeszélő-hálózat)
Ptk.	Polgári Törvénykönyv
QR kód	kétdimenziós vonalkód (pontkód)
SAR	Specific Absorption Rate (fajlagos elnyelési tényező)
SBTi	Science Based Target initiative (Tudományos megalapozott célkitűzés kezdeményezés)
SC	Sustainability Committee

Rövidítés	Teljes név
SDG	Sustainable Development Goals (Fenntartható fejlődési célok)
SLA	Service Level Agreement (Szolgáltatási Szint Megállapodás)
SMB	Small and medium-sized business (kis- és középvállalatok)
SMP	Kiegészített részvényjuttatási program
SOHO	Small office home office (Kisméretű vagy otthoni iroda)
SOx	Kénoxidok
STEM	Science, Technology, Engineering, Mathematics (tudomány, technológia, mérnöki tudományok, matematika)
SZIP	Szupergyors Internet Program
T	tonna
TCFD	Task Force on Climate related Financial disclosure
TRI*M	ügyfél-elégedettségi mutató
TSM	T-Systems Magyarország
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System (mobiltávközlő technológia)
UNFCCC	United Nations Framework Convention on Climate Change
UNEP	United Nations Environmental Programme (ENSZ Környezetvédelmi Program)
ÜHG	üvegházhatású gázok
UX/UI	User Experience (felhasználói élmény) / User Interface (felhasználói felület)
VR	Virtual Reality / Virtuális valóság
WHO-IARC	(International Agency for Research on Cancer)
Zrt.	zártkörűen működő részvénytársaság