



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete

Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásra  
vonatkozóan

Hatálya: 2024. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	4
1.1.	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma .....	4
1.1.1.	Általános rendelkezések .....	4
1.1.2.	A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek .....	4
1.2.	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	5
1.3.	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye .....	5
1.3.1.	Hálózati végpont pont meghatározása .....	5
1.3.2.	Hálózati végpont létesítésének határideje .....	5
1.3.3.	A hálózati végpont kialakítása .....	6
1.3.4.	A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai: .....	6
2.	Szolgáltatás leírások .....	6
2.1.	Kapcsolt vonali szolgáltatás .....	6
2.2.	Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás .....	7
2.3.	DSL internet szolgáltatás .....	9
2.4.	GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás .....	10
2.5.	Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon .....	12
2.6.	FIX IP szolgáltatás .....	15
3.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....	15
3.1.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....	15
3.2.	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	16
3.3.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	16
4.	Szünetelések, korlátozások .....	17
4.1.	Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke .....	17
4.2.	Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei .....	17
4.2.1.	Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok .....	17
5.	Hibaelhárítás .....	18
5.1.	Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban: .....	18
6.	Díjak, díjfizetés, számlázás .....	19
6.1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak .....	19
6.1.1.	Egyszeri díjak: .....	19
6.1.2.	Havi előfizetési díj (havidíj): .....	19
6.1.3.	Forgalmi díjak .....	19
6.1.4.	Egyéb árak és szolgáltatások igénybevételének számlázása .....	20
6.2.	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak .....	20
6.2.1.	Díjazási időszak .....	20
6.2.2.	Díjcsomagok .....	20
6.2.3.	Hibajavításhoz kapcsolódó díjak .....	20
6.3.	Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések .....	20
6.3.1.	Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény .....	20
6.3.2.	Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény .....	20
6.3.3.	A szerződés módosítása .....	20
6.4.	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak .....	21
6.4.1.	Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés .....	21
6.4.2.	Eszközbegyűjtési díj .....	21
6.5.	A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj .....	21
6.5.1.	Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja .....	21
6.5.2.	Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak .....	21
7.	Jelen pont hatályát veszítette .....	22
8.	Adatkezelés, adatbiztonság .....	22
9.	Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei .....	22
9.1.	Szolgáltató rendkívüli felmondása .....	22
10.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....	24
10.1.	A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei .....	24
11.	Díjszabás .....	25



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai .....	25
11.1.1.	Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen .....	25
11.1.2.	Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen .....	25
11.1.3.	Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen .....	25
11.1.4.	Kábelnet szolgáltatás.....	25
11.1.5.	Optikai szolgáltatás .....	26
11.1.6.	Fix IPv4 címtartományok .....	26
11.2.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai .....	27
11.2.1.	Kapcsolt vonali termékek .....	27
11.2.2.	Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen.....	27
11.2.3.	Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen .....	32
11.2.4.	Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen.....	32
11.2.5.	Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen .....	32
11.3.	A határozott kedvezményes időszak lejáratára előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege 33	
11.4.	Egyéb díjak.....	33
11.5.	Egyéb előfizetői szolgáltatások .....	33
11.6.	Műszaki és kártérítési díjak.....	33
12.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere 35	
12.1.	Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai .....	35
12.2.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai .....	37
13.	A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáltató más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....	42
14.	Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban) .....	42



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

### 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 1.1.1. Általános rendelkezések

##### **Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:**

internet-hozzáférési szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre.

Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

##### **Szolgáltatás típusok:**

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltvonalai szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

##### **A Szolgáltatáshoz biztosított eszközök**

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök és az előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (különösen a kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő havi díj megfizetésével száll át.

A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

#### **1.1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek**

A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésen létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolhatja a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## 1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábelnet szolgáltatás).

A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

## 1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye

### 1.3.1. Hálózati végpont meghatározása

Hálózati végpont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

### 1.3.2. Hálózati végpont létesítésének határideje

A Szolgáltató a műszaki előminősítő rendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét.

Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény bejelentésétől számított számított 90 napot..

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

**Műszaki előminősítő rendszer:** a Szolgáltató által üzemeltetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen melléklet 3.. pontjában kerül meghatározásra.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 1.3.3. A hálózati végpont kialakítása

Ha több hálózati végpont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

## 1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

#### A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.

Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

#### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

#### Előfizetői kedvezmények:

A kapcsolt vonali hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## **Egyéb rendelkezések:**

A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

## **Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:**

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## **A nyílt internet szolgáltatás:**

Nyílt hozzáférésű percdíjas internetelérés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

## **A nyílt internet szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társszolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

## **A nyílt internet szolgáltatás díja**

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.

Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.

A szolgáltató szerződészerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

## 2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

### **A szolgáltatás leírása:**

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

#### **Szoftver**

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.





# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

## A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja.

## Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

## Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

## Előfizetői kedvezmények:

A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtarozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.





# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

## **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.3. DSL internet szolgáltatás

### **A szolgáltatás leírása:**

Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximum sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

### **A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:**

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja.

### **Egyedi feltételek:**

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### **Közreműködők:**

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

### **Előfizetői kedvezmények:**

Az ADSL hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

### **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.4. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

### **A szolgáltatás leírása:**

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

A végberendezések listája megtekinthető a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) dalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### **A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:**

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem LAN portja.

### **Közreműködők:**

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

### **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 2.5. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

Béreltvonalon szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonalon szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonalon elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÚÁSZF az irányadó.

Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózatfelügyeleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonalon internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonallal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól vesz igénybe béreltvonalon szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatfelügyeleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás} \times 100}{\text{összes megválaszolt hívás}}$$

Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat a hálózati végpontra

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
- alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

- A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
- Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama
	Legfeljebb 2 éves
Szüneteltetési idő	3 hónap
Díjcsökkenés mértéke	1,2,3. hónap: 20%

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kíséretével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalon internet szolgáltatás esetén

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlazza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt hálózati végpontok földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató a hálózati végpontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címezése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és a hálózati végpontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

### Az előfizetői szerződés megszűnése

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagos internet szolgáltatás díja

Portsebesség	Egyszeri belépési díj nettó	Egyszeri belépési díj bruttó	Nettó havi díj	Bruttó havi díj
64 kbps	20.000 Ft	25.400 Ft	93.750 Ft	98.437,50 Ft
128 kbps	36.000 Ft	45.720 Ft	168.750 Ft	177.187,50 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

256 kbps	64.800 Ft	82.296 Ft	330.750 Ft	347.287,50 Ft
----------	-----------	-----------	------------	---------------

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

Opcionálisan választható többletszolgáltatások díja

Többletszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többletszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

### 2.6. FIX IP szolgáltatás

Megnevezés	Mennyiség	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Fix IP cím (IPv4)*	1 db	4000 Ft	5080 Ft

\*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

#### Minőségi követelmények

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

#### A szolgáltatás rendelkezésre állása:

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes hálózati végpontvonatkozottatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérésen) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5 %, NG elérések esetén: 99,0%.

### 3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében. Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatanács hatósági hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17.§-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékokat, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanosságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

### 3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 4. Szünetelések, korlátozások

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:

Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják

ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve

ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.

ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz

iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a11. pontban szereplő díjat számolhat fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.

A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

## 5. Hibaelhárítás

### 5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő - végberendezések (pl. digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőinket.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjcsomagokat a 11. pont tartalmazza.

### 6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

#### 6.1.1. Egyszeri díjak:

##### Telepítési díj

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységtételei alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

##### Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja.

##### Adminisztrációs díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

##### Fizetési könnyítés engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

#### 6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ÜÁSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

#### 6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhöz.

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

## 6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

### 6.2.1. Díjazási időszak

#### Hóközi díjfizetés

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

### 6.2.2. Díjcsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeért az igényelt díjcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

### 6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

#### Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

## 6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

### 6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti.

### 6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként az Üzleti ÁSZF törzsrészében meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

### 6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

### 6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

#### 6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

Az átalánykártérítés összegét az 11.6 pont tartalmazza

#### 6.4.2. Eszközbegyűjtési díj

A szolgáltatás rendkívüli felmondással történő megszűnése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás használatához kapcsolódó eszközök el-, illetve átszállítását. A szállításért a Szolgáltató eszközbegyűjtési díjat számláz ki.

### 6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

#### 6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

#### 6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

### 7. Jelen pont hatályát veszette

### 8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában található meg.

### 9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

#### 9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződés 15 napra történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy a hálózati végponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

a.1. Az Előfizető a hálózati végponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címezettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

## 10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### 10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe. Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles a jelen melléklet 4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

#### **A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból**

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

**Közvetített szolgáltatás:** a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 11. Díjszabás

A díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, amelyek nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét. Ahol a jelen melléklet díjszabásában szereplő díjak bruttó díjként kerültek meghatározásra, úgy ezen díjak nem az internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó díjak, ezért rájuk a 27 %-os mértékű áfa vonatkozik.

### 11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

#### 11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Üzleti Net Plusz	14 173 Ft	11 820 Ft

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net Plusz	14 173 Ft	39 675 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

#### 11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect (D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 5M Invitel területen	30 000 Ft	29 626 Ft
Fix-B-Net 10M Invitel területen	30 000 Ft	71 762 Ft
Fix-B-Net 15M Invitel területen	30 000 Ft	82 296 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

#### 11.1.3. Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 2M Vodafone területen	30 000 Ft	32 786 Ft
Fix-B-Net 8M Vodafone területen	30 000 Ft	47 270 Ft
Fix-B-Net 18M Vodafone területen	30 000 Ft	87 285 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

#### 11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Üzleti Net 250/10	14 173 Ft	11 820 Ft
Üzleti Net 500/22	14 173 Ft	14 450 Ft
Üzleti Net 1000/25	14 173 Ft	16 430 Ft
Üzleti Net 1000/200	14 173 Ft	16 430 Ft
Fix-B-Net 250/10	14 173 Ft	39 675 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 500/22	14 173 Ft	41 285 Ft
Fix-B-Net 1000/25	14 173 Ft	62 675 Ft
Fix-B-Net 1000/200	14 173 Ft	62 675 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.1.5. Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Üzleti Net 250/70	14 173 Ft	11 820 Ft
Üzleti Net 500/150	14 173 Ft	14 450 Ft
Üzleti Net 1000/1000	14 173 Ft	16 430 Ft
Üzleti Net 2000/1000	14 173 Ft	18 410 Ft
Fix-B-Net 250/70	14 173 Ft	39 675 Ft
Fix-B-Net 500/150	14 173 Ft	41 285 Ft
Fix-B-Net 1000/1000	14 173 Ft	62 675 Ft
Fix-B-Net 2000/1000	14 173 Ft	64 975 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.1.6. Fix IPv4 címtartományok

Tartományonként az IP címekből 3 db fix IP cím felhasználási célja kötött.

IPv4 címtartomány *	Egyszeri díj	Havidíj
IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	8 000 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	12 500 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	18 100 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	25 300 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	34 200 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	44 500 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	55 600 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	68 400 Ft
IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	83 400 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	100 900 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	121 000 Ft

\*Az IPv4 címtartományok a RIPE Network Coordination Centre-től kerülnek beszerzésre. Az igényelhető IPv4 címtartomány darabszám a RIPE-nál aktuálisan rendelkezésre álló IPv4 címtartomány darabszám függvényében változhat.

A táblázatban meghatározott díjak az áfát nem tartalmazzák.

IPv4 címtartomány (szüneteltetés ügyfél kérésére)	Egyszeri díj	Szüneteltetés havidíj
IP címtartomány/30 (4 db)	0 Ft	5 810 Ft
IP címtartomány/29 (8 db)	0 Ft	8 750 Ft
IP címtartomány/28 (16 db)	0 Ft	12 670 Ft
IP címtartomány/27 (32 db)	0 Ft	17 710 Ft
IP címtartomány/26 (64 db)	0 Ft	23 940 Ft
IP címtartomány/25 (128 db)	0 Ft	31 150 Ft
IP címtartomány/24 (256 db)	0 Ft	38 920 Ft
IP címtartomány/23 (512 db)	0 Ft	47 880 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

IP címtartomány/22 (1024 db)	0 Ft	58 380 Ft
IP címtartomány/21 (2048 db)	0 Ft	70 360 Ft
IP címtartomány/20 (4096 db)	0 Ft	84 770 Ft

A táblázatban meghatározott díjak az áfát nem tartalmazzák.

### 11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

#### 11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

#### 11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Új Üzleti Net S_D	14 173 Ft	11 040 Ft
Új Üzleti Net S_K	14 173 Ft	11 040 Ft
Új Üzleti Net M_K	14 173 Ft	12 752 Ft
Új Üzleti Net L_K	14 173 Ft	13 673 Ft
Új Üzleti Net XL_K	14 173 Ft	14 332 Ft
Új Üzleti Net XL+_K	14 173 Ft	14 332 Ft
Új Üzleti Net S_F	14 173 Ft	11 040 Ft
Új Üzleti Net M_F	14 173 Ft	12 752 Ft
Új Üzleti Net XL_F	14 173 Ft	14 332 Ft
Új Üzleti Net XXL_F	14 173 Ft	16 307 Ft
Üzleti Net Plusz (2021)	14 173 Ft	11 435 Ft
Üzleti Net 150/5 (2021)	14 173 Ft	11 435 Ft
Üzleti Net 300/20 (2021)	14 173 Ft	12 620 Ft
Üzleti Net 500/22 (2021)	14 173 Ft	14 332 Ft
Üzleti Net 1000/25 (2021)	14 173 Ft	15 649 Ft
Üzleti Net 1000/200 (2021)	14 173 Ft	15 649 Ft
Üzleti Net 150/50 (2021)	14 173 Ft	11 435 Ft
Üzleti Net 300/75 (2021)	14 173 Ft	12 620 Ft
Üzleti Net 1000/1000 (2021)	14 173 Ft	15 649 Ft
Üzleti Net 2000/1000 (2021)	14 173 Ft	16 965 Ft

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 3000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 6000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 12000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 18000	102 880 Ft	129 900 Ft

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL Back-up	30 000 Ft	13 200 Ft
BDSL Minimum	30 000 Ft	13 800 Ft
BDSL Light	30 000 Ft	19 000 Ft
BDSL	30 000 Ft	21 800 Ft
BDSL Plusz	30 000 Ft	37 000 Ft
BDSL 5M	30 000 Ft	15 000 Ft
BDSL 10M	30 000 Ft	21 800 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

BDSL 15M	30 000 Ft	25 000 Ft
BDSL 25M	30 000 Ft	49 800 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
NBDSL 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
NBDSL 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
NBDSL 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
NBDSL 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
NBDSL 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
NBDSL 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSL <sub>i</sub> 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
BDSL <sub>i</sub> 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
BDSL <sub>i</sub> 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSL <sub>i</sub> 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
BDSL <sub>i</sub> 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
BDSL <sub>i</sub> 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
BDSL <sub>i</sub> 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
BDSL <sub>i</sub> 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
BDSL <sub>i</sub> 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
BDSL <sub>i</sub> 50M	30 000 Ft	69 900 Ft
BDSL <sub>i</sub> 80M	30 000 Ft	89 900 Ft
BDSL Vodafone területen 2M	30 000 Ft	24 900 Ft
BDSL Vodafone területen 8M	30 000 Ft	35 900 Ft
BDSL Vodafone területen 18M	30 000 Ft	75 900 Ft
Fix-B-Net 2M	30 000 Ft	18 171 Ft
Fix-B-Net 5M	30 000 Ft	19 751 Ft
Fix-B-Net 15M	30 000 Ft	32 918 Ft
Fix-B-Net 25M	30 000 Ft	65 574 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	46 744 Ft
Fix-B-Net 80M	30 000 Ft	84 929 Ft
Fix-B-Net 120M	30 000 Ft	88 500 Ft
Fix – B- Net Start	30 000 Ft	36 736 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	46 744 Ft
Fix-B-Net100	30 000 Ft	55 434 Ft
Fix-B-Net 250	30 000 Ft	71 762 Ft
Fix-B-Net 1000M	30 000 Ft	126 275 Ft
Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	40 160 Ft
Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	41 740 Ft
Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	60 438 Ft
Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	40 160 Ft
Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	41 740 Ft
Fix-B-Net L_F	14 173 Ft	60 438 Ft
Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	65 705 Ft
Fix-B-Net 1M	30 000 Ft	17 381 Ft
Fix-B-Net 10M	30 000 Ft	28 705 Ft
Új Fix-B-Net S_D	14 173 Ft	40 160 Ft
Új Fix-B-Net S_K	14 173 Ft	40 160 Ft
Új Fix-B-Net M_K	14 173 Ft	41 740 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Új Fix-B-Net L_K	14 173 Ft	60 438 Ft
Új Fix-B-Net XL_K	14 173 Ft	62 545 Ft
Új Fix-B-Net XL+_K	14 173 Ft	62 545 Ft
Új Fix-B-Net S_F	14 173 Ft	40 160 Ft
Új Fix-B-Net M_F	14 173 Ft	41 740 Ft
Új Fix-B-Net XL_F	14 173 Ft	53 387 Ft
Új Fix-B-Net XXL_F	14 173 Ft	65 705 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA 1M	30 000 Ft	9 446 Ft
MV FLOTTA 2M	30 000 Ft	10 018 Ft
MV FLOTTA 5M	30 000 Ft	10 734 Ft
MV FLOTTA 10M	30 000 Ft	15 600 Ft
MV FLOTTA 15M	30 000 Ft	17 890 Ft
MV FLOTTA Start	30 000 Ft	10 580 Ft
MV FLOTTA 25M	30 000 Ft	22 184 Ft
MV FLOTTA 50M	30 000 Ft	12 904 Ft
MV FLOTTA 80M	30 000 Ft	32 775 Ft
MV FLOTTA 100	30 000 Ft	13 694 Ft
MV FLOTTA 250	30 000 Ft	14 484 Ft
MV FLOTTA 1000M*	30 000 Ft	39 336 Ft

BDSL Flotta termékek	Listaár (nettó havidíj)
BDSL 1M	6 600
BDSL 2M	7 000
BDSL 4M	7 400
BDSL 18M	14 500
BDSL 10M	10 900
BDSL 15M	12 500
BDSL 15i	13 900
BDSL 25M	15 500
BDSL 25i	16 900
BDSL 5M	7 500
BDSL 5i	8 900
BDSL 50i	19 900
BDSL 8M	9 900
BDSL 80i	22 900
NBDSL 1M	8 000
NBDSL 2M	8 400





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

NBDSL 4M	8 800
NBDSL 5M	8 900
NBDSL 8M	11 300
NBDSL 10M	12 300
NBDSL 15M	13 800
NBDSL 18M	15 900
NBDSL 25M	16 800
BDSL Invitel 1M	6 600
BDSL Invitel 5M	7 500
BDSL Invitel 10M	10 900
BDSL Invitel 15M	12 500
BDSL Vodafone 1M	9 900
BDSL Vodafone 2M	13 200
BDSL Vodafone 8M	22 900
BDSL Vodafone 18M	59 900

Flotta_DSL termékek	Listaár (nettó havdíj)
DSL 1M Tel.vonal mellé	2 490
DSL 2M Tel.vonal mellé	2 790
DSL 4M Tel.vonal mellé	2 990
DSL 5M Tel.vonal mellé	3 240
DSL 8M Tel.vonal mellé	4 290
DSL 10M Tel.vonal mellé	4 790
DSL 15M Tel.vonal mellé	5 160
DSL 18M Tel.vonal mellé	6 990
DSL 25M Tel.vonal mellé	7 840
DSL 1M Naked	3 890
DSL 2M Naked	4 190
DSL 4M Naked	4 390
DSL 5M Naked	4 640
DSL 8M Naked	5 690



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

DSL 10M Naked	6 190
DSL 15M Naked	6 560
DSL 18M Naked	8 390
DSL 25M Naked	9 240
KNET 5M	3 240
KNET 15M	5 160
KNET 25M	7 840
KNET 50M	9 720
KNET 80M	11 320
Optinet 5M	4 640
Optinet 15M	6 560
Optinet 25M	9 240
Optinet 50M	10 900
Optinet 80M	12 600
DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé	4 100
DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé	4 400
DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé	4 800
DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé	5 200
DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé	6 000
DSL Vodafone 1M Tel. Vonal mellé	3 000
DSL Vodafone 2M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Vodafone 5M Tel. Vonal mellé	5 400
DSL Vodafone 8M Tel. Vonal mellé	6 500
TDSL 1M	11 467
TDSL 10	13 179
TDSL 15	14 732
TDSL 15i	11 406
TDSL 18M	16 762
TDSL 2M	11 827



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

TDSL 25	18 888
TDSL 25i	15 024
TDSL 4M	12 594
TDSL 5	12077
TDSL 5i	11174,8
TDSL 50i	18794,1
TDSL 8M	14277,9
TDSL 80i	23234,9

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 1000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 2000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 3000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 4000	102 880 Ft	129 900 Ft

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA Invitel 5M	30 000 Ft	8 587Ft
MV FLOTTA Invitel 10M	30 000 Ft	12 480 Ft
MV FLOTTA Invitel 15M	30 000 Ft	14 312 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 11.2.5. Szélessávú vállalati termékek Vodafone területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj*	Havidíj*
MV FLOTTA Vodafone 2M	30 000 Ft	20 610 Ft
MV FLOTTA Vodafone 8M	30 000 Ft	38 930 Ft
MV FLOTTA Vodafone 18M	30 000 Ft	116 790 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### 11.3. A határozott kedvezményes időszak lejáratára előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege

Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak szerint.

### 11.4. Egyéb díjak

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	1000 Ft
Áthelyezési díj (egyszeri)	2 189 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	2 500 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	2 500 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 343,00 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 365 Ft
Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri)	4 500 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	5 775 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítási díj*	750 Ft/db
Fizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▫ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▫ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▫ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
Egyedi listák készítése	12 700 Ft

A díjak a 27%-os mértékű áfa összegét tartalmazzák. Az ettől eltérő áfa mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre

\*áfa-mentes

### 11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások

2022. március 1-jétől kivezetve

### 11.6. Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Szerelői opció	3 900 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak

Kártérítési díjak*	Díj
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Mérőeszköz	300 000 Ft

\*Az árak 0% áfát tartalmaznak.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### 12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72óra
Maximum sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül a hálózati végponton minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.	hálózati végponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végpontokon vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

#### 12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

##### Szélessávú termékek

Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s**	Új Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net Plusz	30 Mbit/s /	Max. 30 Mbit/s**



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

\* A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábelt (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

\*\* A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

### Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 250 Mbit/s	Üzleti Net 250/70	250 Mbit/s / 80 Mbit/s	70 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/150	500 Mbit/s / 150 Mbit/s	150 Mbit/s / 40 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Üzleti Net 2000/1000	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250/70	250 Mbit/s / 80 Mbit/s	70 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net 500/150	500 Mbit/s / 150 Mbit/s	150 Mbit/s / 40 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Fix-B-Net 2000/300	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

\* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükségesrendszerkövetelményeknek megfelel.

### Kábelt szolgáltatás\*

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 250 Mbit/s	Üzleti Net 250/10	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Netv1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200**	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250/10	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/25	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000/200	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

### Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

### Szélessávú termékek Vodafone területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M Vodafone	2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Fix-B-Net 8M Vodafone	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	Fix-B-Net 18M Vodafone	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

## 12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

### Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	BDSL Backup	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	BDSL minimum	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	BDSL Light	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL Plusz	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	BDSL 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	BDSL 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	BDSL 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	BDSL 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 6000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 18 Mbit/s	BDSL 12000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 18000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 1 Mbit/s	Fix-B-Net 1M	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	Fix-B-Net 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Fix-B-Net 80M	80 Mbit/s / 40 Mbit/s	40 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	Fix-B-Net 120M	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max 30 Mbit/s	Fix-B-Net Start	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M*	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net 100M*	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Irodai Internet DN START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Internet DN 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Internet DN 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100M	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250M	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net 1000M	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	Fix – B-Net START	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Fix-B-Net100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Fix-B-Net 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Fix-B-Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Fix-B-Net L_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Fix-B-Net XL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s**	Új Üzleti Net S_D**	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Üzleti Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Üzleti Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Üzleti Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Üzleti Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Üzleti Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/5 (2021)	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/20 (2021)	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Üzleti Net 500/22 (2021)	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/25 (2021)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/200 (2021)	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Üzleti Net 150/50 (2021)	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Üzleti Net 300/75 (2021)	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Üzleti Net 1000/1000 (2021)	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Üzleti Net 2000/1000 (2021)	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s**	Üzleti Net Plusz (2021)	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_F	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_F	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_F	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s*	Új Fix-B-Net XXL_F*	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Max. 150 Mbit/s	Új Fix-B-Net S_K	150 Mbit/s / 24 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 300 Mbit/s	Új Fix-B-Net M_K	300 Mbit/s / 50 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Új Fix-B-Net L_K	500 Mbit/s / 100 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	25 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Új Fix-B-Net XL+_K	1000 Mbit/s / 100 Mbit/s	200 Mbit/s / 20 Mbit/s

\* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükségesrendszerkövetelményeknek megfelel.

\*\* A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

### Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

\*\* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

### Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség	Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	BDSL 1000	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 2000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 4000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### 13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

### 14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.