



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

6. sz. melléklete
IP szolgáltatásokra vonatkozóan

6/1. sz. melléklete
IP Complex Plusz szolgáltatás
Hatálya: 2023. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

6/1. számú melléklet Az IP Complex Plusz szolgáltatás

A 6. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

6/1. számú melléklet: IP Complex Plusz szolgáltatás

6/2. számú melléklet: IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	4
1.1	A szolgáltató által nyújtott IP Complex Plusz szolgáltatás tartalma.....	4
1.1.1	Bérelt vonali elérés	4
1.1.2	IPSec elérés	5
1.1.3	ADSL elérés	5
1.1.4	IP Complex Plusz szolgáltatás Integrált Hang-Adat termékopciója.....	6
1.1.5	IP Complex Plusz szolgáltatás Internet elérés termékopciója.....	7
1.1.6	IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója.....	7
1.1.7	IP Complex Plusz szolgáltatás alap QoS osztályok	7
1.1.8	IP Complex Plusz szolgáltatás backup elérések termékopciója	9
1.1.9	SNMPv3 információ kiajánlása	10
1.1.10	IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés és az opció igénybevételére nem köthető).....	10
1.1.11	Bérelt vonali elérési opció esetén használható végberendezések	11
1.1.12	IPSec elérési opció esetén használható végberendezések	11
1.1.13	ADSL és NG elérési opció esetén használható végberendezések	12
1.1.14	Integrált Hang-Adat termékopció esetén használható végberendezések	12
1.1.15	Internet elérés termék opció esetén használható végberendezések	12
1.1.16	IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója esetén használható végberendezések	12
1.1.17	IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup termékopciója esetén használható végberendezések	13
1.1.18	IP Complex Plusz szolgáltatás SNMPv3 információ kiajánlás termékopciója esetén használható végberendezések	13
2.	A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	13
2.1	Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai	13
2.1.1	A bérelt vonali elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai.....	13
2.1.2	Az IPSec elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	14
2.1.3	ADSL elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	15
2.1.4	Integrált Hang-Adat szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	16
2.1.5	Internet elérés szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	16
2.1.6	IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	16
2.1.7	IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	17
2.1.8	IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés és az opció igénybevételére nem köthető) ..	17
3.	A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva	18
3.1	IP Complex Plusz szolgáltatás hozzáférés létesítése	18
4.	A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	19
4.1	Az IP Complex plusz szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere.....	19
4.1.1	Bérelt vonali elérési opció	20
4.1.2	IPSec elérési opció.....	20
4.1.3	ADSL és NG elérési opció.....	20
4.1.4	Integrált Hang-Adat (IVD) termékopció.....	20
4.1.5	Internet elérés termékopció.....	21
4.1.6	IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció	21
4.1.7	IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció	21
5.	A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás	21



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

5.1	IP Complex Plusz szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége	21
5.1.1	A szolgáltató hibás teljesítése	21
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	22
6.1	IP Complex Plusz szolgáltatás rendelkezésre-állítás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér	22
7.	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás	22
7.1	IP Complex Plusz díjazás alapelvei	22
7.1.1	Bérelt vonali elérési (IP VPN) opció díjai	24
7.1.2	IPSec elérési opció díjai	25
7.1.3	ADSL elérési opció díjai	25
7.1.4	Integrált Hang-Adat termékopció díjai	26
7.1.5	Internet elérés termék opció díjai	29
7.1.6	Internet hozzáférés külön fizikai porton biztosítva	29
7.1.7	Tűzfal kiegészítő opció	29
7.1.8	IP címtartomány kiegészítő opció	30
7.1.9	Backup elérések díja	30
7.1.10	Alapkiépítésű routerek díja	31
7.1.11	SNMPv3 információkijárlás díja	32
7.1.12	Új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)	32
7.1.13	Részteljesítés és annak számlázása	33

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltató által nyújtott IP Complex Plusz szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás besorolása a szolgáltatás jegyzék szerint: TESZOR 61.90.10

A termékopció keretében a Magyar Telekom Nyrt. Internet Protokoll (IP) alapú virtuális magánhálózati szolgáltatást nyújt, az IP VPN-hez kapcsolódni kívánó ügyfeleknek. Virtuális, Internet Protokoll alapján működő magánhálózatnak (IP VPN – Internet Protocol Virtual Private Network) nevezzük a szolgáltató MPLS (MultiProtocol Label Switching – multiprotokollú címkapcsolásos) IP hálózata erőforrásainak igénybevételével kialakított olyan hálózatot, mely telephelyek közötti (adat)forgalom lebonyolítását teszi lehetővé úgy, hogy az egyes telephelyek között közvetlen/pont-pont kapcsolat nem kerül kialakításra és a telephelyek, illetőleg az előfizetők/felhasználók úgy képesek egymással kommunikálni, hogy ez a kommunikáció az IP VPN-be nem tartozó külső fél számára nem hozzáférhető és a külső forgalommal szemben is védett.

Az előfizető telephelyei csak a szolgáltató IP gerinchálózatához kapcsolódnak, az egyes telephelyek közötti forgalom továbbítása, valamint a közös hálózaton kiszolgált különböző VPN-ek megfelelő elhatárolása a szolgáltató feladata. A szolgáltató az IP VPN szolgáltatással egy IP hordozószolgáltatást biztosít, amely csomagmódú, kétirányú IP összeköttetést tesz lehetővé a szolgáltatás hozzáférési pontok között.

A szolgáltatás a Magyar Telekom és a külföldi (román, illetve bolgár) társszolgáltatói MPLS gerinc hálózatán keresztül valósul meg,

Az IP VPN hálózathoz az elérési opciók közül legalább egyet kell választani úgy, hogy az a 1.1.1. pont szerinti elérés legyen.

A szolgáltatás létesíthetősége korlátozott az igénybevétel helye és hozzáférés függvényében. A szolgáltatás csak akkor biztosítható, ha a Magyar Telekom NYrt. és a külföldi (román illetve bolgár) társszolgáltatói aggregációs- illetve hozzáférési hálózatok azt lehetővé teszik.

Minden végpont esetén korlátot jelent az előfizető telephelye és a szolgáltató azon telephelye közötti távolság, ahonnan az adott végpont kiszáltható. Ezen korlát a sáv szélesség és a rendelkezésre álló hozzáférési hálózat mennyiségi és minőségi paramétereinek a függvénye.

Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételéhez csak az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 80. §-ának (1)-(3) bekezdésében meghatározott alapvető követelményeknek megfelelő, s azt ezt igazoló megfeleléségi nyilatkozattal ellátott végberendezést szabad használni.

Az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltató által kihelyezett végberendezés fizikai védelméről, azért anyagi felelősséggel tartozik. Saját költségére felel a tápellátás biztosításáért. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a szolgáltató nem felel. A végberendezés meghibásodása esetén az elhárítás érdekében köteles beengedni a szolgáltató alkalmazottait.

1.1.1 Bérelt vonali elérés

A telephelyek az ott megkívánt sáv szélességi igénynek megfelelően MLLN (Managed Leased line – menedzselte bérelt vonal, szolgáltatásnév: Flex-Com), vagy Ethernet (szolgáltatásnév: MultiFlex) EoSHDSL vagy GbE összeköttetésen keresztül kapcsolódnak a szolgáltató IP gerinchálózatához.

Az IP Complex Plusz szolgáltatás Bérelt vonali elérési opciója kétirányú adatátvitelt tesz lehetővé az ügyfél által megkívánt és a szolgáltató által beállított adatátviteli sebességeken, ez az adatkapcsolati sebesség tekintendő a garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességnek.

A sebességek vonatkozásában a műszaki jellemzőket Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában) és az adathálózati szolgáltatások melléklete (MultiFlex vonatkozásában) szabályozza.

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáiig csatlakoznak be, meglévő hozzáférési technológiákat (MLLN, Ethernet) használva. Az IP gerinchez történő csatlakozás sáv szélessége széles skálán választható IP-szintű (hálózati-rétegbeli) (64K-1000M, 1000M felett egyedileg) és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sáv szélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére: éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke; szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve; szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.2 IPSec elérés

Az IP Complex Plusz szolgáltatás IPSec elérés termékopciója lehetővé teszi a nyílt Internet, mint hozzáférési közeg felhasználásával az IP Complex Plusz szolgáltatás keretében igénybe vett MPLS alapú IP VPN időszakos jellegű elérését. (IPSec - IP Security: biztonságos IP)

Az elérési opció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1. pontban körülírt bérelt vonali elérés kiépítéssel is.

A garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességeket bérelt vonali elérési opció igénybevétele esetén az 1.1.1 pont, ADSL elérési opció esetén az 1.1.4 pont határozza meg.

A felhasználók saját, nem a szolgáltatás részeként biztosított Internet kapcsolatukat használva, a Magyar Telekom Nyrt. IPSec elérés részeként igénybevett VPN koncentrátoron keresztül érik el az előfizető IP VPN hálózatát. A VPN koncentrátor az Internet felé nyilvános IP címmel rendelkezik. A kommunikáció során az IP VPN-t elérni kívánó felhasználók forgalma titkosítottan, mások számára nem elérhető módon kerül továbbításra.

1.1.3 ADSL elérés

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - aszimmetrikus digitális előfizetői vonal) elérési opció szélessávú, aszimmetrikus sebességű digitális IP VPN elérési lehetőséget nyújt az előfizetőknek.

A termékopció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1. pontban körülírt bérelt vonali elérés kiépítéssel is.

Az opció a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózatára és az ADSL technológiájára illetve az előfizetői hálózatra épül.

Az előfizető telephelyei csak a szolgáltató IP gerinchálózatához kapcsolódnak, a közös hálózaton kiszolgált különböző VPN-ek megfelelő elhatárolását a hálózatba történő bejelentkezéskor az előfizető által megadott domain név alapján a szolgáltató végzi.

A szolgáltatás használatához kétszintű autentikációra van szükség. Az elsőszintű autentikációt (amely megegyezik az előző bekezdésben leírt VPN-ek elhatárolásával) minden esetben a szolgáltató végzi, a másodsztű autentikációt alapesetben a szolgáltató vagy megállapodás esetén az ügyfél is végezheti.

A telephelyek az ott megkívánt sávszélességi igénynek megfelelően ADSL összeköttetésen keresztül kapcsolódnak a szolgáltató IP gerinchálózatához. Az IP gerinchez történő csatlakozás sávszélessége széles skálán választható (a technológiai korlátok figyelembe vételével) és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén az ADSL elérési termékcsoportok az elérhető maximális sebességekben és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek:

	ADSL elérés I.	ADSL elérés II.	ADSL elérés III.	ADSL elérés IV.*	ADSL elérés V.*
Letöltési sebesség max. kbit/s	4480	8096	18432	2560	4512
Letöltési sebesség min. kbit/s	256	480	1024	192	256
Feltöltési sebesség max. kbit/s	256	512	960	576	576
Feltöltési sebesség min. kbit/s	96	192	320	512	512

	ADSL elérés VI.			
Letöltési sebesség max. kbit/s	1280			
Letöltési sebesség min. kbit/s	160			
Feltöltési sebesség max. kbit/s	256			
Feltöltési sebesség min. kbit/s	64			

	ADSL N elérés I.	ADSL N elérés II.	ADSL N elérés III.	
Letöltési sebesség max. kbit/s	6144	12480	18592	
Letöltési sebesség min. kbit/s	1408	3712	6272	
Feltöltési sebesség max. kbit/s	640	640	1280	
Feltöltési sebesség min. kbit/s	288	352	640	

	ADSL V elérés I.	ADSL V elérés II.	ADSL V elérés III.	
Letöltési sebesség max. kbit/s	24320	32000	33000	
Letöltési sebesség min. kbit/s	12640	28512	24640	
Feltöltési sebesség max. kbit/s	1280	7520	6016	
Feltöltési sebesség min. kbit/s	672	6560	1408	

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket a hozzáférési hálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Továbbá az ADSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól. Az adott vonalon elérhető legnagyobb sebesség mértéke minden esetben a választott szolgáltatás maximális, és minimális sebességértéke között lesz. Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximális sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

* Az ADSL elérés IV. és V. opciója csak az Integrált hang/adat termékcsoporthoz vehető igénybe.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi- és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére: éves- és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke; szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve; szolgáltatás kiesési idő éves- és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.4 IP Complex Plusz szolgáltatás Integrált Hang-Adat termékcsoportja

Az Integrált Hang-Adat termékcsoport (IVD - azaz Integrated voice and data) az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékcsoportja, valamint a 1.1.4 pontban körülírt ADSL IV. és V. opciók kiegészítése, mely lehetővé teszi az átvitel során forgalmi osztályok megkülönböztetését, prioritizálását. Ennek eredményeképpen a felhasználó VPN-je IP alapú hangátvitelre is alkalmassá tehető. Hangátviteli célú, prioritizált adatforgalom jellemzően a prioritizálással alkalmassá tett bérelt vonali, ADSL eléréssel rendelkező ügyfél telephelyek között folyhat. (Hangátvitel célú felhasználás esetén a hangforgalom a telefonhálózat irányába is végződhet és hívás fogadható a nyilvános telefonhálózat felől. Az osztott díjas-, díjmentes-, emelt díjas- és emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF Vezetékes telefon ÁSZF-jében meghatározott feltételekkel vehető igénybe). Nem prioritizált adatforgalom bármely bekapcsolt IP VPN végponttal és végpontról továbbra is kezdeményezhető, a 1.1.1, illetve 1.1.4. pontban meghatározottak szerint.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

1.1.5 IP Complex Plusz szolgáltatás Internet elérés termékopciója

Az Internet elérés termékopció a 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése, mely a fix sávszélességű VPN mellett állandó Internet kapcsolatot biztosít, egy vagy több statikus IP címmel (IP címtartománnyal). Az opció tartalma a VPN sávszélesség biztosítása mellett kizárólag az Internet hálózat elérése, azonos le-, és feltöltési sebességekkel. Az Internet elérés sávszélessége sebesség korlátozásra kerül mind letöltési, mind feltöltési irányban a PE-CE routereken, a szerződésben meghatározott értékre. Az Internet forgalom továbbítása „best effort”.

Az Internethez való közvetlen hozzáférés az IP Complex ügyfélhálózat (IPVPN) egy pontján, az előfizető által kijelölt „központi telephelyen” keresztül lehetséges.

Az Internet-hozzáférést biztosító „központi telephelyen” az Internet forgalom átadása – az előfizető kérésének megfelelően – vagy külön VLAN-ban, vagy – több portos CE router esetén - a router külön fizikai portján valósul meg. A szolgáltató a külön VLAN megoldást részesíti előnyben.

Az opció csak Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt CE routerrel vehető igénybe.

A szolgáltató és az előfizető hálózatai között az internet forgalom irányítása preferáltan statikus routing alkalmazásával történik, az előfizetői hálózat a szolgáltató autonóm rendszerének a része. Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, a szolgáltató és az előfizető hálózatai között a megfelelő IP-forgalom áramlás biztosítására a két autonóm rendszer között BGP irányítási protokollt használ a kapcsolódó hálózatokkal történő információcserére. A szolgáltató ebben az esetben nem köteles a teljes BGP3/4 irányítási információ automatikus biztosítására.

Amennyiben az ügyfél Internet kijáratot kér, akkor célszerű tűzfalas védelmet alkalmaznia, hogy a hálózaton keresztül egy adott számítógépbe ne történhessen illetéktelen behatolás. Ennek egyik gazdaságos megoldása, hogy nem kell dedikált tűzfal hardvert és szoftvert vennie, hanem kérheti az IP Complex Plusz Internet opció beépített tűzfal megoldását.

A tűzfal kiegészítő szolgáltatás külön díjazás ellenében igényelhető.

1.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója

A Flex-Com Plusz elérés termékopció az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése, mely a fix sávszélességű VPN mellett állandó, transzparens bérelt vonali pont-pont vagy pont-multipont kapcsolatot biztosít hagyományos TDM WAN interfészek (G.703, X.21, V.35 és V.36). A termékopció biztosítja, hogy digitális bérelt vonali összeköttetések az ügyfél meglévő eszközeinek és berendezéseinek átalakítása, ill. lecserélése nélkül költséghatékony, jövőálló, a hagyományos bérelt vonalak életciklusát radikálisan meghosszabbító megoldást használjon. A megoldás alkalmas pl. az ügyfél Flex-Com hálózatának kiváltására, transzparens TDM megoldásai megőrzése mellett, megőrizve a bérelt vonali transzparens átvitelbe vetett bizalmat IP VPN alapú szolgáltatás i környezetben ún. TDMoIP (Time-Division Multiplexing over Internet Protocol - időosztásos multiplex jelátvitel Internet Protokoll felett) technológiát alkalmazva.

A szolgáltatás képes a hagyományos *Flex-Com menedzselt bérelt vonali előfizetői szolgáltatás* (ld. 2013. szeptember 1-től érvényes Általános szerződési feltételek Üzleti Előfizetők részére, 5d. sz. melléklet) összeköttetések végpontjaival összeköttetést kialakítani, és transzparens TDM jelátvitelt biztosítani a két hálózat között.

1.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás alap QoS osztályok

A Magyar Telekom Nyrt. az újabb technológiákhoz (EoSHDSL, Gigabit ethernet, ADSL) új, alap QoS osztályokat vezetett be. A Magyar Telekom Nyrt. a 8 osztályos IP Precedencia klasszifikációs modellt alkalmazza. Ezekről az osztályokról egyedileg el lehet térni az ügyfél külön írásbeli kérése alapján.

Az egyedi QoS beállításának – végpontonként - külön díja van.

A klasszifikációt alapvetően két különböző módon lehet elvégezni:

- Amennyiben a szolgáltató CE routeréhez érkező forgalom már megfestett (ügyfél eszköze által) ÉS a végpont (ügyfél eszköz) „megbízható” azaz „trusted” (Az ügyfél eszköz az 1. táblázat alapján „fest”), akkor a klasszifikáció (a Telekom routerben) mindössze a megfestett csomagok elfogadását jelenti (érdemben nem változtat rajta az eszköz).
- Amennyiben az eszközhöz érkező forgalom nincs megfestve VAGY a végpont „nem megbízható” azaz „untrusted”, akkor a klasszifikáció olyan ACL és class-map létrehozását jelenti, amelyben az egyes osztályokba sorolandó forgalmak pontosan behatárolhatók az alábbi paraméterek tetszőleges kombinációjával:
 - Source/destination IP cím
 - Source/destination TCP/UDP port
 - Protocol

A használt alap QoS osztályok:

Osztály neve	Szállított forgalom típusa	IP precedencia*	DSCP	WRED	Queuing
--------------	----------------------------	-----------------	------	------	---------

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Priority	Hang forgalom	5	EF (46)	Nem	PQ (Priority Queue policing-el)
Video	Video forgalom	4	CS4 (32)	Nem	PQ (Priority Queue policing-el)
Signaling&Control	Hang és video jelzés forgalom & Menedzsment, OAM forgalom	3&6,7	CS3 (24) & CS6 (48) CS7 (56)	Nem	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 5%)
Premium2_Data	Prémium adatforgalom (UDP-based)	2	CS2 (16)	Nem	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 20%)
Premium1_Data	Prémium adatforgalom (TCP-based)	1	CS1 (8)	Igen	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 50%)
Best_Effort	Internet & VPN best effort traffic	0	BE (0)	Igen	CBWFQ Garantált minimális sávszélesség (default: 25%)

*2-es IP precedencia szint feletti igény esetén a díjazás egyedileg történik.

Ha kihagyunk osztályokat (CBWFQ esetén), akkor a megjelölt százalékok összeadódnak és a fölösleges osztályok részévé válnak, így a kevesebb osztályhoz nagyobb százalékokat kapunk.

- Voice class** (IP Precedencia 5 vagy DSCP EF azaz DSCP 46)
 A választott kodek alapvetően meghatározza a hívásonként beállítandó sávszélességet. A két üzleti VoIP szolgáltatás esetén - leggyakoribb kodek (G.729a és G.711) mellett a Layer3-szintű sávszélesség-igényt tartalmazza a következő táblázat: (Peremfeltételek: signaling nélkül, 20ms mintavétellel, nincs csendelnyomás és cRTP)

Kodek	IP-szintű sávszélesség igény	Layer2 Ethernet-szintű sávszélesség igény (natív Ethernet)	Layer2 Ethernet-szintű sávszélesség igény (802.1q VLAN tagged Ethernet)
G.711	80kbps (20ms minta)	91kbps	93kbps
G.729a	24kbps (20ms minta)	35kbps	37kbps

- Video class** (IP Precedencia 4 vagy DSCP 32)
 A videó osztály a Telepresence megjelenésével ill. a videokommunikáció növekedésével került előtérbe. A video osztályon belül megkülönböztethető a videokonferencia ill. a streaming (egyirányú) jellegű forgalom. A videokonferencia-jellegű forgalom minden tekintetben sokkal szigorúbb követelményrendszerrel bír (egyszerre kíván sávszélesség garanciát, kicsi késleltetés-ingadozást és késleltetést), így az osztály kiszolgálási metódusa alapvetően a videokonferencia-jellegű igények kielégítésére lett meghatározva (a sokkal enyhébb streaming követelményrendszert így könnyen teljesíti.) Ebből fakadóan ezen video osztályba kell sorolni mindkét igényhez tartozó forgalmakat.
- Signaling&Control class** (IP Precedencia 3,6,7 vagy DSCP 24,48,56)
 Ebbe az osztályba a hálózat szempontjából kritikus jelzés ill. a menedzsment jellegű forgalmak tartoznak. A jelzésüzenetek közé elsősorban voice ill. video control üzenetek (pl. SIP ill. H323 jelzés), míg a menedzsment üzenetek közé elsősorban az eszköz menedzsment (Telnet, SNMP, SSH), a dinamikus routing forgalom (RIP, OSPF, EIGRP, BGP, ISIS, stb.), ill. OAM forgalom (pl. Syslog, stb.) tartoznak. Ezen forgalmak nem igényelnek számottevő sávszélességet, de annak a kevésnek viszont garantáltan rendelkezésre kell állnia. Cisco eszközök esetén a dinamikus routing protokollokhoz tartozó csomagok alapértelmezetten 6-os IP Precedenciát kapnak. Amennyiben az eszköz távoli menedzselése Telnettel, SSH-val vagy SNMP-vel valósul meg, ezen forgalmakat is ebbe az osztályba célszerű sorolni. Signaling esetén az igényelt sávszélesség H323 esetén például kb. 1-2kbps.
- Prémium1 data class** (IP Precedencia 1 vagy DSCP 8)
 Bár az eddigi tapasztalatok alapján jelenleg az egyetlen, dedikált prémium adat osztály is kiszolgálta az igényeket, a jövőbeli nagyobb rugalmasság érdekében a prémium adatforgalom számára két külön precedencia érték és két külön osztály is allokálásra kerül. A Prémium1 adat osztályba a kritikus adatforgalomból az TCP-alapú csomagokat kell tenni. A TCP-UDP alapú szétválasztásnak a torlódásmegelőző mechanizmusnál van jelentősége, mivel TCP esetén a buffer telítődésével egyidejűleg végrehajtott véletlenszerű csomageldobással meg lehet előzni a ún. „szinkronizálás” elnevezésű hibajelenséget, viszont ezen módszernek nincs értelme UDP forgalom esetén. Mivel a komoly forgalmat generáló

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

alkalmazások nagyobb része TCP-alapú, így a két adatosztályon belül a Prémium1 kapta az alapértelmezetten nagyobb garantált minimális sávszélességet.

- **Prémium2 data class** (IP Precedencia 2 vagy DSCP 16)
A Prémium2 adat osztályba a kritikus adatforgalomból az UDP-alapú csomagokat kell tenni. Mivel a komoly forgalmat generáló alkalmazások nagyobb része TCP-alapú, így a két adatosztályon belül a Prémium2 kapta az alapértelmezetten kisebb garantált minimális sávszélességet.
- **Best effort class** (IP Precedencia 0, ill. minden olyan forgalom, ami nem az előző osztályokba került) A best-effort osztály viz minden olyan forgalmat, ami nem került be a többi osztályba

Egyedi QoS:

Az egyedi QoS az alap QoS osztályokban részletezett %-os értékektől eltérhet, melyet a Szolgáltató az ügyfél kérése alapján, vele egyeztetett módon, külön díjazás ellenében állít be végpontként.

1.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás backup elérések termékopciója

A backup elérés termékopció nem önálló szolgáltatás, hanem az 1.1.1 pont szerinti bérelt vonali elérés, az 1.1.4. pont szerinti ADSL elérés, illetve az 1.1.10 pont szerinti NG elérés – mint elsődleges összeköttetések - kiegészítő opciója. Az IP Complex Plusz szolgáltatás backup megoldásai értéknovelt szolgáltatásokat nyújtanak, melyek a vállalat telephelyeit összekapcsoló magánhálózat szolgáltatásbiztonságát javítják, garantálva a folyamatos értéktárolást. A backup megoldás lehetővé teszi, hogy a különösen fontos telephelyek között váratlan meghibásodás esetén is folyamatos legyen a kommunikáció illetve a munkavégzés. Az elsődleges és a backup összeköttetés is folyamatosan felkonfigurált állapotban van, így az átkapcsolás automatikus, és igen rövid időt vesz igénybe. Az elsődleges összeköttetés esetleges hibájának helyreállítását követően a forgalom automatikusan az elsődleges linkre terelődik vissza.

- **ADSL backup**
A backup összeköttetés aszimmetrikus, maximum 18 Mbps letöltés, illetve 1 Mbps feltöltés irányban. A backup összeköttetés QoS-képessé tehető. Statikus és dinamikus PE-CE routing is támogatott. (Általános jellemzők az 1.1.4 ADSL elérés pontban.)

NG backup

Az NG elérési opció backup céljára is nyújtható. Az igényelhető sebességeket az 1.1.10 pont tartalmazza.

- **VSAT backup (egyedi megoldás keretében)**
Magas rendelkezésre állás. Rugalmas konfigurálhatóság. Gyors (néhány nap) telepíthetőség. Névleges portsebesség: max. 3072 kbps letöltés, 768 kbps feltöltés (garantáltsági fok: 1/100)
- **Mobil backup**
A Szolgáltató az elsődleges IP Complex Plusz elérés mellett – annak esetleges meghibásodása esetén – egy alternatív hozzáférést kínál a zavartalan kommunikáció biztosítása érdekében. A backup útvonal vezeték nélküli módon, a mobil hálózaton keresztül kerül „kiépítésre”. A mobil backup szolgáltatás rendszertechnikailag a backup linkek fogadására szolgáló PE routerekre épül. A mobil hálózaton keresztüli kapcsolat GRE-tunnelek segítségével valósul meg, annak érdekében, hogy a CE routerek mögötti prefix-ek elérhetőek legyenek. A tunnelezés eredményeképpen csökken az átvihető IP csomagok MTU mérete. Noha a mobil backup elvileg mind statikus, mind dinamikus routing használata mellett működőképes, javasolt a dinamikus routing használata. A backup útvonalra történő átállást és visszaállást a routing protokollok konvergenciája automatikusan biztosítja.

A mobil backup összeköttetés vonatkozásában a mobil adatátvitellel kapcsolatos általános jellemzőket az Üzleti ÁSZF 2. sz. és 3. sz. melléklete tartalmazza.

A termékopció megvalósítása a mobil hálózaton keresztül történik. A mobil backup szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges adatokat az Előfizetőnél elhelyezett végberendezésben levő Előfizetői SIM kártya tartalmazza.

Az Előfizető a SIM kártyát, illetve az azt tartalmazó modult nem távolíthatja el!

Előfizető tudomásul veszi, hogy a SIM kártya végberendezésből történő eltávolításából adódó összeköttetés minőségromlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a SIM kártya más célú felhasználásából eredő indokolatlan forgalomnövekedést a Szolgáltató az Előfizető felé kiszámlázza és a backup szolgáltatást felfüggesztheti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

1.1.9 SNMPv3 információ kijánlása

Az SNMP protokoll lehetővé teszi a CE végberendezések egyes forgalmi és működési statisztikáinak a lekérdezését, követését. A protokoll v3-as verziója használható a CE eszköz lekérdezésére. Cisco eszközökre tudjuk biztosítani az SNMPv3-as lekérdezhetőséget.

Az SNMP információ lekérdezésre használható az snmpget és az snmpwalk. Alap esetben három féle view érhető el:
system
interfaces
cpmCPUTotalEntry

1.1.10 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opciói (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

Az ügyfelek telephelyének végpontjai passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON), kábeltéves hálózaton (EuroDOCSIS 3 – ED3) illetve rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon megvalósított összeköttetések keresztül csatlakoznak a szolgáltató IP hálózatához. A telephelyek sávszélesség igényei csak a lenti táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll!

Elérés típusa	Sebességtermék neve	Maximum sebesség		Minimum sebesség	
		Letöltés	Feltöltés	Letöltés	Feltöltés
Szimmetrikus	NG 1M	1 Mbit/s		1 Mbit/s	
	NG 2M	2 Mbit/s		2 Mbit/s	
	NG 3M	3 Mbit/s		3 Mbit/s	
	NG 4M	4 Mbit/s		4 Mbit/s	
	NG 5M	5 Mbit/s		5 Mbit/s	
	NG 6M	6 Mbit/s		6 Mbit/s	
	NG 7M	7 Mbit/s		7 Mbit/s	
	NG 8M	8 Mbit/s		8 Mbit/s	
	NG 9M	9 Mbit/s		9 Mbit/s	
	NG 10M	10 Mbit/s		10 Mbit/s	
	NG 20M	20 Mbit/s		20 Mbit/s	
	NG 30M	30 Mbit/s		30 Mbit/s	
	NG 50M	50 Mbit/s		50 Mbit/s	
	NG 75M	75 Mbit/s		75 Mbit/s	
NG 100M	100 Mbit/s		100 Mbit/s		
Aszimmetrikus	NG 1/0,1M	1 Mbit/s	100 kbit/s	200 kbit/s	25,6 kbit/s
	NG 5/0,5M	5 Mbit/s	500 kbit/s	1 Mbit/s	100 kbit/s
	NG 10/1M	10 Mbit/s	1 Mbit/s	2 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 15/1M	15 Mbit/s	1 Mbit/s	3 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 20/1M	20 Mbit/s	1 Mbit/s	4 Mbit/s	200 kbit/s
	NG 25/5M	25 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
	NG 30/5M	30 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	1 Mbit/s
	NG 50/5M	50 Mbit/s	5 Mbit/s	10M/1M	1 Mbit/s

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő sebességek **nem** választhatók!

Az IP Complex Plusz szolgáltatás NG elérési opciója kétirányú szimmetrikus illetve aszimmetrikus adat- hang - és/vagy internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebességeken és szimmetrikus esetben ez a hozzáférés adatkapcsolati

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

sebesség tekintendő a garantált (maximum=minimum) le- és feltöltési sebességnek. (Internet célú elérés esetén ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik a szolgáltatás hozzáférési ponton.)

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjáiig csatlakoznak be a felsorolt meglévő hozzáférési technológiákat (GPON, ED3, MSAN) használva. Az IP gerinchez történő csatlakozás sávszélessége a táblázat szerint választható és ezek telephelyenként különbözőek is lehetnek ugyanazon VPN-en belül. Így nagyobb sávszélességet igénylő központi telephelyek és a kis forgalmú telephelyek is csatlakoztathatók ugyanahhoz a VPN-hez.

Az NG technológiák bevezetésével az ATM technológia megszüntetésre került.

Előfizetői igény esetén a szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek az IP termékek minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén szolgáltató az IP alapú termék minőségére vonatkozó jelentéseket havi rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja az előfizetők részére, külön díj ellenében.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:

éves rendelkezésre állás százalékos mértéke;

szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve;

szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

1.1.11 Bérelt vonali elérési opció esetén használható végberendezések

A szolgáltatás funkcionalitása a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított végberendezések esetén teljeskörűen garantált. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

Hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése

IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)

Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)

BGP/MPLS VPNs - RFC 2547 (March 1999)

Virtual Private Network Identifier - RFC 2685 (Virtual Private Networks Identifier, September 1999)

Cisco's Tag Switching Architecture - RFC 2105 (Cisco Systems' Tag Switching Architecture Overview, February 1997)

BGP-4 - RFC 1771 (A Border Gateway Protocol 4 (BGP-4), March 1995), RFC 2283 (Multiprotocol Extensions for BGP-4, February 1998), RFC 2858 (Multiprotocol Extensions for BGP-4, June 2000)

OSPF - RFC 2328 (OSPF Version 2, April 1998)

1.1.12 IPSec elérési opció esetén használható végberendezések

Az előfizető a tulajdonában levő hardver elem(ek)re (PC, munkaállomás) telepíti a szolgáltató által biztosított VPN kliens szoftvert. Az előfizető a meglévő Internet hozzáférésén keresztül kapcsolódik a szolgáltató által biztosított VPN koncentrátorhoz és ezen keresztül a meglévő MPLS VPN végpontjához vagy más, ugyanezen VPN-be belépett Előfizetői végpontokhoz. Az előfizető hardver elemeinek minimum követelményei az 1.1.3 pontban találhatóak.

Hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése:

IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)

Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)

BGP4 - RFC 1771 (A Border Gateway Protocol 4 (BGP-4), March 1995)

OSPF - RFC 2328 (OSPF Version 2, April 1998)

IPSEC: Security Architecture for the Internet Protocol - RFC 2401 (Security Architecture for the Internet Protocol, November 1998)

IPSEC: IP Authentication Header - RFC 2402 (IP Authentication Header, November 1998)

IPSEC: The Use of HMAC-MD5-96 within ESP and AH - RFC 2403 (The Use of HMAC-MD5-96 within ESP and AH, November 1998)

IPSEC: The Use of HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH - RFC 2404 (The Use of HMAC-SHA-1-96 within ESP and AH, November 1998)

IPSEC: The ESP DES-CBC Cipher Algorithm With Explicit IV - RFC 2405 (The ESP DES-CBC Cipher Algorithm With Explicit IV, November 1998)

IPSEC: IP Encapsulating Security Payload (ESP) - RFC 2406 (IP Encapsulating Security Payload (ESP), November 1998)

IPSEC: The Internet IP Security Domain of Interpretation for ISAKMP - RFC 2407 (The Internet IP Security Domain of Interpretation for ISAKMP, November 1998)

IPSEC: Internet Security Association and Key Management Protocol (ISAKMP) - RFC 2408 (Internet Security Association and Key Management Protocol (ISAKMP), November 1998)

IPSEC: The Internet Key Exchange (IKE) - RFC 2409 (The Internet Key Exchange (IKE), November 1998)



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

IPSEC: The NULL Encryption Algorithm and Its Use With Ipsec – RFC 2410 (The NULL Encryption Algorithm and Its Use With IPsec, November 1998)

IPSEC: IP Security – RFC 2411 (IP Security Document Roadmap, November 1998)

IPSEC: The OAKLEY Key Determination Protocol – RFC 2412 (The OAKLEY Key Determination Protocol, November 1998)

1.1.13 ADSL és NG elérési opció esetén használható végberendezések

Az opció használatához szükséges eszközök közül az ADSL NT (Network Termination Unit/Hálózatvégződöttetű egység) és az elválasztó szűrő (csak ADSL elérés esetén) az előfizetőnél kerül letelepítésére. Az NT és az elválasztó szűrő a szolgáltató tulajdona és azt a szolgáltató szereli be.

Az NT és az elválasztó szűrő részére szükséges helyről, valamint az NT működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az előfizetőnek kell gondoskodnia. A szolgáltató a szünetmentes táplálást nem vállalja. Az elválasztó szűrő egy passzív eszköz, így ez tápellátást nem igényel. Az elválasztó szűrő biztosítja, hogy ADSL technológia esetén táplálás kimaradásakor is rendelkezésre álljon a PSTN távbeszélő szolgáltatás.

Az opció funkcionalitása a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított végberendezések esetén teljeskörűen biztosított. Az előfizető végberendezésének a szolgáltatással való együttműködési sajátosságairól a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőt tájékoztatja, és szükség esetén módosítási javaslatot tesz.

MSAN és ED3 technológiák esetén csak a szolgáltató által biztosított és üzemeltetett végberendezések használhatók! NG hálózati eszközökön lakossági szolgáltatások nem nyújthatók!

NG Internet elérés esetén a hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal.

NG Integrált Hang-Adat opció esetén az 1.1.14 pont szerint kell eljárni.

Az előfizető a szolgáltató által létesített hálózati végpontra csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel az interfész szabványoknak, illetve olyan hálózatot kapcsolhat, amely rendelkezik összekapcsolási engedéllyel, vagy hálózati szerződéssel.

Hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése:

Egyfelhasználós végpont esetén:

IP (Internet Protocol) - RFC 791 (Internet Protocol, September 1981)

PPP Over Ethernet – RFC 2516 (A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE), February 1999)

Ethernet - IEEE 802.3 (Local Area Networks Standard, 802.3 Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection, October 1985)

Többfelhasználós végpont esetén:

IP (Internet Protocol) - RFC 791 (mint fent)

PPP Over Ethernet – RFC 2516 (mint fent)

Ethernet - IEEE 802.3 (mint fent)

RIPv2 – RFC 2453 (RIP Version 2, November 1998)

1.1.14 Integrált Hang-Adat termékopció esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal. Ezek kiegészülnek a következő feltételekkel:

ITU-T Q.920 (ISDN user-network interface data link layer - General aspects, 03-1993)

ITU-T Q.921 (ISDN user-network interface - Data link layer specification, 09-1997)

ITU-T Q.930 (ISDN user-network interface layer 3 - General aspects, 03-1993)

ITU-T Q.931 (ISDN user-network interface layer 3 specification for basic call control, 05-1998)

I-ETS 300 004 -ETS 300 005 (Business Telecommunications (BT); Transmission characteristics at 2-wire analogue interfaces of a digital Private Automatic Branch Exchange (PABX))

I-ETS 300 005 (Business Telecommunications (BT); Transmission characteristics at 4-wire analogue interfaces of a digital Private Automatic Branch Exchange (PABX))

1.1.15 Internet elérés termék opció esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal.

1.1.16 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopciója esetén használható végberendezések

A hálózati végpontok és interfészek leírása vagy az azokat leíró ajánlások, szabványok megnevezése megegyezik az 1.1.10 pontban bemutatottakkal. Ezek kiegészülnek a következő feltételekkel:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)

ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)

ITU-T V.36 interfész specifikációja (1988)

ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarchical levels

Eszközök:

IPMux-216

IPmux-2L

1.1.17 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup termékopciója esetén használható végberendezések

A használható CE router típusok:

Moduláris

- Cisco ISR routerek Cellular interfésszel

Kompakt

- Cisco 881 router, Cellular interfésszel
- OneAccess ONECELL35 termékcsalád

1.1.18 IP Complex Plusz szolgáltatás SNMPv3 információ kijelzés termékopciója esetén használható végberendezések

Cisco routerek

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

2.1 Az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételének módja, időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizetőnek biztosítani kell az IP Complex Plusz szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmasságát a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatásra kötött határozott idejű szerződés időtartama 30 napnál rövidebb nem lehet, és a szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként nem rendelhető meg.

2.1.1 A bérelt vonali elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően, a primer pontokhoz 2 Mbps alatt MLLN (Flex-Com), illetve Ethernet (MultiFlex) összeköttetés kerül kiépítésre, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket kell letelepíteni. Az összeköttetések vonatkozásában a műszaki feltételeket a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában), illetve az adathálózati szolgáltatások melléklete (MultiFlex vonatkozásában) szabályozza. Az IP Complex Plusz szolgáltatás bérelt vonali elérése részeként az előfizető telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge – ügyféloldali határ-) router kerül telepítésre. Ez a berendezés képezheti akár az előfizető, akár a szolgáltató tulajdonát. A CE routernek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

A CE router feladata az IP-s forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típus függvénye.

Az előfizetővel kötendő egyedi szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell az előfizető által biztosított végberendezések (CE router) üzemeltetési feltételeit, a felelősség elhatárolását. A CE routert a szolgáltató is menedzselheti, külön megállapodás alapján.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az IP (OSI layer3) szintű hálózati végpontok meghatározása a CE-routerek menedzselésétől függ:

Ügyfél által menedzselte CE router esetén a hálózati végpont : PE (Provider Edge – szolgáltatóoldali határ-) router ügyféloldali interfésze.

Magyar Telekom Nyrt. által menedzselte CE router esetén a hálózati végpont : CE router LAN (Local Area Network – helyi hálózati) interfésze.

Amennyiben az ügyfél menedzseli a CE routert, az OSI Layer2-es (nem IP) szintű hálózati végpont a Flex-Com vagy MultiFlex összeköttetés előfizetői interfésze.

A bérelt vonali elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

2.1.2 Az IPSec elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az opció igénybevételéhez egy tetszőleges (kapcsolt, bérelt vonali, ADSL, stb.) Internet kapcsolat, egy – a műszaki korlátokban rögzített minimális hardver és szoftver követelményeknek megfelelő – PC vagy munkaállomás, és egy, a Magyar Telekom Nyrt. által a szolgáltatás részeként biztosított, de az ügyfél által a munkaállomásokra telepített VPN kliens szoftver szükséges. A szolgáltatás hozzáféréseinek területi korlátai nincsenek, az bármely Internet hozzáféréseken levő munkaállomásról kezdeményezhető, amennyiben a VPN kliens szoftver a munkaállomáson telepítésre került.

A termékopció csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérési kiépítéssel is.

Az IPSec elérési igénybevételével csak Magyar Telekom Nyrt. IP VPN-ben levő telephelyek érhetők el. A behívás és az IPSec kapcsolat létrejötte után, az IPSec kapcsolat fennállása alatt csak a felhasználó munkaállomása és az IP VPN között haladhat adatforgalom. Az Interneten lévő más IP címek közvetlen eléréséhez a munkaállomáson ki kell lépni az IPSec kapcsolatból. A szolgáltatás igénybevétele csak a Magyar Telekom Nyrt. által megadott nyilvános IP címen keresztül lehetséges.

A szolgáltatás használatához kétszintű autentikációra van szükség. Az elsőszintű autentikációt (amely megegyezik a felhasználók domain szintű VPN szerinti elhatárolásával) minden esetben a szolgáltató végzi, a másodsztintű autentikációt alapesetben az ügyfél végzi. A másodsztintű autentikáció elvégzéséhez az ügyfélnek minimálisan rendelkeznie kell egy fix IP címes állandó (tipikusan bérelt vonali) Internet eléréssel, illetve ezen végponton elhelyezett RADIUS autentikációs szerverrel (RFC2865). A RADIUS szerver biztosítását az ügyfél végzi.

Amennyiben az ügyfél végzi a végpontok másodsztintű autentikációját, úgy a végpontokhoz tartozó felhasználónevek kiosztása, kezelése és a másodsztintű autentikációhoz kapcsolódó hibák kezelése teljes mértékben az ügyfél felelőssége. A Magyar Telekom Nyrt. az ügyféltől csak az elsőszintű autentikációhoz kapcsolódó (VPN szintű) hibákat fogadja és hárítja el: a tévesen bejelentett, másodsztintű autentikációhoz köthető hibák kezeléséből fakadó költségeit a szolgáltató az ügyfélre háríthatja.

Ügyfél által végzett másodsztintű autentikáció esetén kizárólag az ügyfél felelőssége, hogy milyen felhasználókat és milyen jogosultságokkal enged be a hálózatba. Ilyen esetekben az IP VPN biztonságáért teljes mértékben az ügyfél felel.

Az ügyfél által végzett másodsztintű autentikáció esetén az ügyfél köteles az eredményes létesítés és hibaelhárítás érdekében Magyar Telekom Nyrt. rendelkezésére bocsátani egy teszt felhasználónevet és jelszót. A teszt jelszó a sikeres létesítés vagy hibaelhárítás után az ügyfél által törölhető.

A munkaállomások (számítógépek) biztonságával kapcsolatos problémák kezelése minden esetben az ügyfél illetékességébe tartozik.

Az előfizető általi szolgáltatás-igénybevétel műszaki feltételei:

PC esetén szoftver követelmény:

Windows 7

Windows 8

Linux (Red Hat v6.2-től)

Installált TCP/IP protocol stack

Adminisztrátori jogosultság a kliens szoftver installálásához minimális hardver követelmény:

- Legalább Pentium osztályú processzor
- Legalább 10MB szabad diszk kapacitás

RAM:

- minimum 512 MB Windows 7-hez
- minimum 1024 MB Windows 8-hoz
-

Munkaállomás esetén:

SOLARIS operációs rendszer:

IP Complex Plusz szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2021. szeptember 01.

Hatálya: 2023. március 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

- Tetszőleges ultraSPARC munkaállomás (32-bites kernel módban)
MAC OS X operációs rendszer:
- Tetszőleges Macintosh számítógép (OS X verzió 10.1.0 felett)

VPN kliens

Típus: Cisco Unity VPN client

Release:

- min. 3.6 Windows operációs rendszer esetén
- min. 3.0 Linux operációs rendszer esetén
- min. 3.5 Solaris és MAC OS X operációs rendszer esetén

A hálózati végpont a Magyar Telekom Nyrt. telephelyen levő VPN koncentrátor nyilvános (Public) IP címmel rendelkező Ethernet interfésze.

2.1.3 ADSL elérési opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az ADSL elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékoztatja. Meglévő, Internet célú ADSL vonalról a szolgáltatás nem elérhető. Ahol műszaki okokból vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató megvizsgálja a rádiós (mikrohullámú vagy mobil) technológia alkalmazásának lehetőségét.

ADSL elérés esetén a hagyományos alapsávi POTS típusú (Plain Old Telephone System – hagyományos telefonvonal) vagy ISDN2 szolgáltatásoknak és a velük párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő nagysebességű adatkapcsolat egyidejű zavarmentes nyújtása biztosított.

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően, ADSL elérési végpontokhoz ADSL (Magyar Telekom Nyrt. ADSL – MT ADSL), összeköttetést kell kialakítani, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni.

Az ADSL elérések csak abban az esetben telepíthetők, ha az ügyfél rendelkezik legalább egy telephelyen az 1.1.1 pontban körülírt IP Complex Plusz bérelt vonali elérési kiépítéssel is.

Több felhasználós végpont esetén az előfizető telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge) router vagy annak funkcióját biztosító hálózat végződtető egység kerül telepítésre. Amennyiben különálló CE router szükséges, azt az előfizetőnek kell biztosítania. A CE routernek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol) és a PPPoE (PPP over Ethernet) protokollt.

Egyfelhasználós végpont esetén a felhasználó számítógépe közvetlenül csatlakozik a hálózatvégződő egységhez.

A hálózati végpont a hálózat végződtető egység 10 BaseT Ethernet interfésze (IEEE 802.3).

Amennyiben az ügyfél végzi a végpontok másodszintű autentikációját, úgy a végpontokhoz tartozó felhasználónevek kiosztása, kezelése és a másodszintű autentikációhoz kapcsolódó hibák kezelése teljes mértékben az ügyfél felelőssége. A szolgáltató az ügyféltől csak az elsőszintű autentikációhoz kapcsolódó hibákat fogadja és hárítja el. A tévesen bejelentett, másodszintű autentikációhoz köthető hibák kezeléséből fakadó költségeit a szolgáltató az ügyfélre háríthatja.

Ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén kizárólag az ügyfél felelőssége, hogy milyen felhasználókat és milyen jogosultságokkal enged be a hálózatba. Ilyen esetekben az IP VPN biztonságáért teljes mértékben az ügyfél felel.

Az ügyfél által végzett másodszintű autentikáció esetén az ügyfél köteles az eredményes létesítés és hibaelhárítás érdekében szolgáltató rendelkezésére bocsátani egy teszt felhasználónevet és jelszót. A teszt jelszó a sikeres létesítés vagy hibaelhárítás után az ügyfél által törölhető.

A másodszintű autentikáció ügyfél általi elvégzéséhez az ügyfélnek minimálisan rendelkeznie kell egy fix IP című állandó (tipikusan béreltvonal) internet eléréssel, illetve ezen a végponton elhelyezett RADIUS autentikációs szerverrel (RFC2865). A RADIUS szerver biztosítását az ügyfél végzi.

A munkaállomások (számítógépek) biztonságával kapcsolatos problémák kezelése minden esetben az ügyfél illetékességébe tartozik.

A szolgáltatás elérhető el más hálózatokból is, amennyiben a műszaki megvalósítás ezt lehetővé teszi.

Az ADSL elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

Az ADSL elérési igénybevételének egyéb korlátai megegyeznek a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF vezetékes Internet szolgáltatásban meghatározottakkal.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

2.1.4 Integrált Hang-Adat szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Hangátviteli célú felhasználásnál az előfizető telephelyén a saját adathálózata, telefon berendezései (készülék, alközpont, stb.) és a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózata közötti kommunikációt biztosító végberendezés szükséges. Ezen végberendezés (CE router) – más adatforgalom prioritizálása esetén is – minden esetben a szolgáltató felügyelete alatt áll. A végberendezésnek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

Az előfizető telephelyei és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően MLLN (Flex-Com), Ethernet (MultiFlex), NG és QoS-képes ADSL összeköttetést kell alkalmazni és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni. Az előfizető telephelyein, úgynevezett CE (Customer Edge) router kerül telepítésre. A CE router feladata az IP-s illetve hang forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az - MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség, a hangcsatornák száma és az interfész típusok függvénye. Az előfizetői alközpontot (PABX - private automatic branch exchange) minden esetben a szolgáltató által üzemeltetett CE router (kimeneti) voice port-jához kell csatlakoztatni. IP alapú alközpont esetén, amennyiben annak paraméterei megfelelnek a Magyar Telekom Nyrt. műszaki elvárásainak, a szolgáltató által üzemeltetett CE router (kimeneti) Ethernet port-jához kell csatlakoztatni.

A hálózati végpont az ügyfél telephelyén telepített végberendezés (CE-router) előfizetői (Ethernet/Fast Ethernet) interfésze illetve hangátvitelre szolgáló interfésze (ISDN PRI, ISDN BRI, FXS, FXO).

Az IP alapú hangátvitel sztenderd protokollja: H.323.

Az ügyfél IP alközpontjának forgalma továbbítható SIP business trunking segítségével is, amennyiben az ügyfél alközpontja megfelel a Szolgáltató által előírt követelményeknek, melyek külön egyeztetés részét képezik.

2.1.5 Internet elérés szolgáltatás opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az Internet célú felhasználásnál az előfizető központi telephelyén az előfizető saját adathálózata és a Magyar Telekom Nyrt. IP hálózata között kommunikációt biztosító végberendezés szükséges. Ezen végberendezés (CE router) – más adatforgalom prioritizálása esetén is – minden esetben a szolgáltató felügyelete alatt áll. A végberendezésnek támogatnia kell az IP-t (Internet Protocol).

Az előfizető központi telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően MLLN (Flex-Com) vagy Ethernet (MultiFlex) összeköttetést kell alkalmazni és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni. Az előfizető központi telephelyén úgynevezett CE (Customer Edge) router kerül telepítésre. A CE router feladata a VPN-es illetve Internet forgalom összegyűjtése az előfizető felől. A router az előfizető telephelyén telepített, nem része az - MPLS alapú - IP gerinchálózatnak, semmilyen MPLS-specifikus funkció implementálására nincs szükség. A megfelelő CE router kiválasztása az igényelt sávszélesség, és az interfész típusok függvénye.

A hálózati végpont az előfizető telephelyén telepített végberendezés (CE-router) előfizetői Ethernet interfésze.

2.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően Ethernet (MultiFlex) összeköttetés kerül kiépítésre, és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket kell letelepíteni. Az IP Complex Plusz szolgáltatás bérelt vonali elérése részeként az előfizető telephelyén a szolgáltató tulajdonát képező úgynevezett CE (Customer Edge – ügyféloldali határ-) router kerül telepítésre. A CE routerek speciálisan a Flex-Com Plusz szolgáltatás nyújtására alkalmasak (ld. 1.1.1.6 pont eszközei).

A Végberendezés biztosítja a TDM jelek IP csomagba történő ki- becsomagolását az interfészek időzítését, a transzparens jelátvitelt, valamint a szinkronhelyes működést és az átvitelhez szükséges IP VPN-t. A megfelelő végberendezés kiválasztása az igényelt sávszélesség és interfész típus függvénye.

Az előfizetővel kötendő egyedi szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell az előfizető által biztosított végberendezések (CE router) üzemeltetési feltételeit, a felelősség elhatárolását. A végberendezés a Magyar Telekom Nyrt. által menedzselt speciális CE router, mely esetén a hálózati végpont a végberendezés WAN interfésze.

A termékopció interfészei és sebesség tartományai:

Sebesség	Interfész (ITU)
n x 64 kbit/s (n = 1 - 31)	G.703, G.704 (strukturált)
n x 64 kbit/s (n = 1 - 30)	X.21, V.35, V.36 szinkron

Az IP hálózatban L3 VPN kialakítása szükséges. A felhasznált IP alapú szolgáltatás a IP Complex Plusz rendszertechnikáját alkalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

TDMoIP-s bitfolyam sávszélesség-igénye az IP hálózatban

A TDM bitfolyam tartalma IP hálózaton IP csomagba kerül, amitől az IP átviteli sebességigény 60%-al magasabb a TDM bitfolyam sebességénél. (Például egy 1Mbit/s-os TDMoIP-s bitfolyamhoz legalább 1600kpbs-os IP-szintű sávszélesség biztosítása szükséges.)

Fontos, hogy ezen sávszélesség a TDMoIP-s bitfolyam számára minden időpillanatban rendelkezésre áll, mivel a bitfolyam akkor is jelen lesz a hálózatban, amikor hasznos információt nem szállít a használó szempontjából.

A TDMoIP-s jelfolyam védelme a hálózatban mind Ethernet, mind IP szinten QoS-sel védett, prioritált más forgalmi típusokkal szemben (ezzel biztosítva a lehető legkisebb késletetést a hálózatban.)

Rendelkezésre állás

A szolgáltatás összeköttetések kialakítása a végpontok IP VPN hálózathoz való csatlakoztatását jelenti. Ennek megfelelően egy összeköttetés két végpont csatlakoztatását jelenti. Amennyiben a végpontok csatlakoztatása egy-egy porton, egy-egy eléréssel valósul meg, úgy a szolgáltatás alapminőségű rendelkezésre állást biztosít ($\geq 99,5\%$).

Pont-multipont összeköttetések kialakítása

A szolgáltatást megvalósító speciális berendezések képesek pont-multipont rendszertechnika szerinti működésre. Ebben az esetben a végponti berendezések több, a hálózat különböző pontjain található más berendezéssel kommunikálnak egyazon időben, mindegyikkel külön-külön logikai kapcsolaton (TDMoIP pseudowire) keresztül.

Az egyes logikai kapcsolatokat felépíthetők egy VPN-ben, vagy külön-külön VPN-ekben. Utóbbi esetben minden logikai összeköttetés forgalmát külön VLAN-hoz kell hozzárendelni.

2.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

A mobil backup szolgáltatás használatakor az alábbi korlátozások érvényesek:

A backup szolgáltatást biztosító eszköz a benne levő SIM kártyával és a hozzá tartozó antennával együtt az Előfizető telephelyén fixen telepített. A telepítési elrendezés bármilyen megváltoztatása (kiemelten az antenna pozíció változtatása) a szolgáltatás minőség romlását okozhatja.

A tartalék (mobil) úton jelenleg csak best-effort típusú adatforgalom továbbítására van lehetőség.

A tartalék útvonalon az átvitt IP csomagok maximális MTU mérete: 1470 byte.

A tartalék útvonalon hangforgalom továbbítása nem támogatott (a szolgáltatásnak nem része), mivel a mobil hálózatban mind a késletetés, mind a késletetés ingadozás jelentős mértékben változhat az időben, jelentősen lerontva az ügyfél által tapasztalható hangminőséget.

Az MTU méretének korlátozására a GRE tunneling technika miatt van szükség. UDP alapú kommunikációnál az ügyfélnek kell biztosítani, hogy a Szolgáltató hálózatába ne küldjön „túlméretes” csomagokat. TCP forgalom esetében a Szolgáltató biztosítja a felhasználói session-ök finomhangolását.

A backup összeköttetés sebességét a Szolgáltató a tartalékolni kívánt elsődleges összeköttetés sebességéhez igazítja, azaz a backup összeköttetés sebessége nem lehet magasabb az elsődleges összeköttetés sebességénél.

A mobil backup szolgáltatás átviteli sebességét a bázisállomás leterheltsége és a bázisállomástól való távolság befolyásolja, a maximális sebesség a backup szolgáltatást biztosító eszköz adatátviteli sebességétől függ.

A mobil hálózat nagy mértékű forgalmi terheltség esetén a mobil backup modemet újraindíthatja illetve a mobil backup szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1.8 IP Complex Plusz szolgáltatás új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

Az elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az előfizető telephelye és a szolgáltató IP hálózata közötti kapcsolat kialakításához az igényelt sávszélességtől függően GPON, MSAN vagy ED3 elérési végpontokhoz a Magyar Telekom Nyrt. meglévő hálózatán kell az összeköttetést megvalósítani és az ezek kialakításához szükséges végberendezéseket letelepíteni.

A végberendezésekre vonatkozó korlátozásokat az 1.1.13-as pont tartalmazza.

Az NG elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat, távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékoztatja. Ahol műszaki okokból az NG vezetékes technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató javaslatot tehet más elérési opció, illetve technológia alkalmazására.

A telephelyek sávszélesség igényei csak az 1.1.10 pontban szereplő táblázatban levő sebességek szerint elégíthetők ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll az igényelt helyszínen.

Az érintett területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására az alábbi névleges letöltési sebességekig:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,
- ED3: max. 10 Mbit/s.

Az IP (OSI layer3) szintű hálózati végpontok meghatározása:

Magyar Telekom Nyrt. által menedzselte CE router esetén a hálózati végpont: CE router LAN (Local Area Network – helyi hálózati) interfésze.

Az NG elérés már 1 végpont esetén is telepíthető.

A hálózati végpont a hálózat végződött egység 10 BaseT Ethernet interfésze (IEEE 802.3).

Az NG elérési termékopcióhoz kapcsolódó SLA riport szolgáltatás csak abban az esetben nyújtható, amennyiben a végponton CE router kerül elhelyezésre, és ehhez a szolgáltatónak a megfelelő hozzáférési jogosultság biztosított.

Az NG technológiák bevezetésével az ATM technológia megszüntetésre került.

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevitelét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

3.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hozzáférés létesítése

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítése, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: A megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban, a szolgáltató nyilvántartásai alapján.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja, vagy ha a felek a hálózati végpont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

4. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

4.1 Az IP Complex plusz szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 24 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.1 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.3 és 1.1.10 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,0 %
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.6 esetén) [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	> 99,5 % - alap
Szolgáltatás rendelkezésre állása (1.1.8 mobil backup)	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	> 99,65 % - béreltvonal elérés mellett

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Céltérték
esetén) [%]		<u>99,20 % ADSL és NG elérés mellett</u>

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi céltértékeit (a továbbiakban céltértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi céltértékek a hálózati végponton vizsgálhatók.

4.1.1 Bérelt vonali elérési opció

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. A szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az IP szintű hálózati végponton köteles teljesíteni.

A szolgáltató vállalja, hogy éves átlagban, a teljes üzemidő 99,5 %-ában az alapdíjért nyújtott szolgáltatások teljes körűen hozzáférhetők az IP szintű hálózati végponton. (Éves szinten a leállások összege egy végponton nem haladhatja meg a 44 órát, az alábbiak szerint számolva.)

A rendelkezésre állás értékét az éves (teljes) üzemidő illetve a felvett és kijavított hibák hibaelhárítási ideje (a hibajegy megnyitása és lezárása közötti időtartam) összegének különbsége, valamint az éves (teljes) üzemidő hányadosa, szorozva százzal határozza meg.

$$\text{Éves rendelkezésre állás} = \frac{\text{Éves üzemidő} - \sum_{x=1}^n \text{hibaidő}}{\text{Éves üzemidő}} * 100 [\%]$$

A „hibaidőbe” beleszámítandó a tervezett üzemszünetek időtartama is. A szolgáltatás-kiesési idő számítása a hiba bejelentésének időpontjától indul.

Az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a szolgáltató a hálózati végponton biztosítja az előfizető részére a folyamatos, napi 24 órás, évi 365 (366) napos szolgáltatás nyújtását a szerződés teljes tartama alatt az előfizetői szerződés feltételei szerint.

Az előfizető a hálózati végponton keresztül az egyedi előfizetői szerződés szerinti sávszélesség által meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában az 4.1 pontban vállalt minőségi feltételek szerint.

Garantált (maximum=minimum) le és feltöltési sebességre vonatkozó vállalásokat a 1.1 fejezet tartalmazza.

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a fentiekben és az egyedi előfizetői szerződésben foglalt minőségi követelményeknek.

A hibás teljesítés esetei:

- Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5 % (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).
- A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 500 1/1000 másodperc, a felhasználó végberendezése és a központi telephely CE routere között, egy irányban mérve).

4.1.2 IPSec elérési opció

A szolgáltatás rendszerteknikájából és marketing definíciójából fakadóan performancia paraméterek (pl. csomagvesztés, késleltetési idő) nem értelmezhetőek a szolgáltatásra. Ezek a paraméterek a mindenkori internet hozzáférés (ISP+NSP: Network Service Provider: Hálózat Szolgáltató) minőségétől függenek.

Egyebekben a szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés esetei azon esetek, amikor megfelelően működő internet hálózathoz az IPSec központi eszközök nem elérhetőek.

4.1.3 ADSL és NG elérési opció

Egyebekben a szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.4 Integrált Hang-Adat (IVD) termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Nem tekinthető hibás teljesítésnek, amennyiben az előfizető felelősségébe tartozó telefon berendezés (telefonkészülék, alközpont) és annak beállítása bizonyul alkalmatlannak a hangátviteli szolgáltatás igénybevételére.

4.1.5 Internet elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi. Az itt leírt minőségi paraméterek az Internet elérési szakasznak és nem magának az Internet szolgáltatásnak a mutatói.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.6 IP Complex Plusz szolgáltatás Flex-Com Plusz elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

4.1.7 IP Complex Plusz szolgáltatás mobil backup elérés termékopció

A szolgáltató a termékopció minőségét az 4.1.1 pont szerint méri és értelmezi az elsődleges elérésre és a backup elérésre együttesen.

A hibás teljesítés eseteit az 4.1.1 pont írja körül.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 IP Complex Plusz szolgáltatás hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Ügyfél	Telefon	Fax	E-mail
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	T-Systems	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 333 999*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Műszaki Szolgáltatási Igazgatóság	Magyar Telekom kiskereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	06 80 466 111*	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok minden belföldi hálózatról

5.1.1 A szolgáltató hibás teljesítése

A szolgáltató hibás teljesítésének minősül a szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

A hibás teljesítés esetei a szolgáltató részéről:

- Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy > 5 % (egyenlő vagy nagyobb, mint öt százalék).
- A maximális csomagkésleltetés: = vagy > 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 500 1/1000 másodperc, a felhasználó végberendezése és a központi telephely CE routere között, egy irányban mérve).

Nem minősül a szolgáltató hibás teljesítésének,

- ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el;
- ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

A szolgáltató hibás teljesítése esetén az előfizető kötbérre jogosult.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.1 IP Complex Plusz szolgáltatás rendelkezésre-állás nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér

Az ÜÁSZF törzsrészeinek 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem-állása éves szinten a szolgáltatónak felróható okból merül fel és a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6 törzsrészeinek 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A rendelkezésre állás nem teljesítéséhez kapcsolódó jogos kötbért a szolgáltató az előfizető erre irányuló írásbeli bejelentése alapján téríti meg.

A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában kell eszközölni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az előfizetőnek felróható okból következett be, úgy az előfizető nem jogosult a díjjóváírásra.

A szolgáltatás ellenértékéért kiküldött számla meg nem fizetése miatti felfüggesztése és a szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 IP Complex Plusz díjazás alapelvei

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat.

Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben megfizetni. Az előfizető késedelmes fizetés esetén a szolgáltató az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 7.1.1.5. pontjában meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel.

Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. Ha az előfizető egy már befizetett számla összege miatt reklamál, úgy a reklamációra az egy éves elévülési időn belül van lehetőség.

Az előfizető módosíthatja a számlázás címét, melyet írásban haladéktalanul köteles bejelenteni az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott ügyfélkapcsolati helyen. A bejelentés elmulasztásából eredő kár az előfizetőt terheli.

Az előfizető a kifogást írásban nyújthatja be. Amennyiben az előfizető a számla összege ellen kifogással él, és ezzel a szolgáltató nem ért egyet, a szolgáltató a kifogás kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 15 napos fizetési határidővel történik. Alaptalan számlareklamáció esetén az előfizetőt a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben az előfizető számlareklamációja megalapozott, úgy a szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelve visszafizeti az előfizetőnek az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 7.1.1. pontjában meghatározottak szerint.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Az egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjait, valamint a nyújtható kedvezményeket, azok feltételeit, valamint a kedvezményre való jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételeit az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

A szolgáltató az esedékes díjakról - eltérő megállapodás hiányában - havonta számlát készít, és az előfizető részére megküldi.

A számlában szereplő egyszeri csatlakozási díj a létesítést követően, az előre fizetendő havi előfizetési és az utólag fizetendő forgalmi díj az üzembe helyezett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes, a szolgáltató számlája alapján, a számla megküldését követően, az azon feltüntetett időpontig.

Az egyszeri és havidíjak a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától legfeljebb 300 m távolságra levő végpont átlagos költségeit tartalmazzák.

Az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő vagy áthelyezésre kerülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfő) vagy a leszerelt végponttól 300 méteren túl helyezkedik el.

Minden elérésre vonatkozóan minden olyan esetben meg kell fizetni az áthelyezés (és az ezzel kapcsolatban felmerülő további) tényleges költségét, amennyiben az meghaladja az alábbi táblázatban levő átlagos áthelyezési díjat.

Áthelyezési díj:

Az IP Complex Plusz termék házon kívüli áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	55 000
GbE Optika elérés esetén	93 500
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	190 000
Pont-Pont mikrohullámú elérés esetén	655 000

Az IP Complex Plusz termék házon belüli áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	30 000
GbE Optika elérés esetén	40 000
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	140 000
Pont-Pont mikrohullámú elérés esetén	300 000

Az IP Complex Plusz termék ideiglenes áthelyezési díja

Szolgáltatás típusa	Végpont egyszeri áthelyezésének nettó listaára (Ft)
xDSL, NG és EoSHDSL elérés esetén	50 000
GbE Optika elérés esetén	60 000
Pont-Multipont mikrohullámú elérés esetén	190 000
Pont-Pont mikrohullámú elérés esetén	655 000

Egyazon hálózati végpont fél évnél rövidebb időn belüli ismételt áthelyezésekor a fizetendő díj az adott elérés egyszeri áthelyezési díjának kétszerese.

Előfizető által kezdeményezett paraméter módosítás* (változás kezelés) díja:	Nettó egyszeri díj
Megrendelésenként	30 000 Ft
Előfizető által már lemondott áramkör visszaaktiválási díja:	Nettó egyszeri díj
Áramkörönként	30 000 Ft
Proaktivitás** havidíj:	Nettó havidíj
Áramkörönként	2 519 Ft

* Például VPN módosítása, végpont VPN-be történő bevonása, routing átkonfigurálás, stb

**Proaktivitás: A szolgáltatás szintű proaktív riasztáskezelés biztosítja a szolgáltatás meghibásodása esetén az ügyfél oldali bejelentés nélküli hibaelhárítási folyamat indítását.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

Előfizető által kért szünetelés díja:

Az előfizető az általa kezdeményezett szüneteltetés ideje alatt havonta az egyedi előfizetői szerződésében meghatározott havidíj 50%-át köteles megfizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Átírási díj - jelenleg - az IP Complex Plusz szolgáltatás egyetlen opciójánál sincs.

Egyedi* QoS havidíj:

QoS	Nettó havidíj végpontként
egyedi	1 832 Ft

* az alap QoS havidíja az egyedi QoS havidíjának 55%-a.

A számlák megfizetése átutalással történik.

A szolgáltató számlázási rendszere helyes és zárt, megfelel a mindenkor érvényes pénzügyi és számviteli jogszabályoknak.

7.1.1 Bérelt vonali elérési (IP VPN) opció díjai

A díjazás két fő részből tevődik össze: IP hálózati portdíj, valamint a hozzáférést biztosító - kapcsolódó szolgáltatásként igénybe vett (Flex-Com vagy MultiFlex) szerinti - bérelt vonal díja.

Megjegyzések:

Egy ügyfélnek minimálisan 2 portot kell rendelnie.

Ezek a díjak (a MultiFlex elérési kivételével) nem tartalmazzák az ügyfél telephelyétől a portig terjedő bérelt vonal díjait. Az MLLN bérelt vonali (Flex-Com) összeköttetés díjai a Magyar Telekom Nyrt. Üzleti ÁSZF bérelt vonali szolgáltatások melléklete (Flex-Com vonatkozásában) vonatkozó pontjai szerint alakulnak.

A díjak számítása 64kbps-os egységekben történik.

A portok díja a Flex-Com bérelt vonali elérés, illetve társszolgáltatótól vásárolt bérelt vonal esetén:

Minőség	Havi díj (Ft/hó)	Egyszeri díj (Ft)
	Nettó	Nettó
Normál minőség	14 106	82 500 Ft
Üzleti minőség	16 052	82 500 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

MultiFlex bérelt vonali elérés díja (a díjak a portok díját tartalmazzák)

Elérés típusa*	Végpont egyszeri díj (Ft)	Végpont havi díj (Ft/hó)
	nettó	nettó
EoSHDSL 256 kbit/s	106 480 Ft	60 959
EoSHDSL 512 kbit/s	142 510 Ft	81 581
EoSHDSL 1024 kbit/s	178 550 Ft	102 214
EoSHDSL 2 Mbit/s	240 320 Ft	137 583
EoSHDSL 4 Mbit/s	302 100 Ft	172 952
EoSHDSL 5 Mbit/s	338 140 Ft	193 585
EoSHDSL 6 Mbit/s	363 880 Ft	208 321
EoSHDSL 8 Mbit/s	384 470 Ft	220 103
EoSHDSL 10 Mbit/s	405 060 Ft	231 896
EoSHDSL 15 Mbit/s	441 100 Ft	252 529
EoSHDSL 20 Mbit/s	466 840 Ft	267 265
EoSHDSL 25 Mbit/s	492 580 Ft	282 002
EoSHDSL 30 Mbit/s	518 320 Ft	296 738
GbE Optika 512 kbit/s	142 510 Ft	81 581
GbE Optika 1024 kbit/s	178 550 Ft	102 214

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

GbE Optika 2 Mbit/s	240 320 Ft	137 583
GbE Optika 4 Mbit/s	302 100 Ft	172 952
GbE Optika 5 Mbit/s	332 990 Ft	190 631
GbE Optika 6 Mbit/s	363 880 Ft	208 321
GbE Optika 8 Mbit/s	384 470 Ft	220 103
GbE Optika 10 Mbit/s	405 060 Ft	231 896
GbE Optika 15 Mbit/s	435 950 Ft	249 575
GbE Optika 20 Mbit/s	466 840 Ft	267 265
GbE Optika 25 Mbit/s	492 580 Ft	282 002
GbE Optika 30 Mbit/s	518 320 Ft	296 738
GbE Optika 40 Mbit/s	544 060 Ft	311 474
GbE Optika 50 Mbit/s	569 800 Ft	326 210
GbE Optika 60 Mbit/s	621 280 Ft	355 682
GbE Optika 75 Mbit/s	672 760 Ft	385 155
GbE Optika 100 Mbit/s	775 720 Ft	444 099
GbE Optika 200 Mbit/s	1 002 230 Ft	573 770
GbE Optika 300 Mbit/s	1 908 280 Ft	1 092 490
GbE Optika 400 Mbit/s	2 423 080 Ft	1 387 213
GbE Optika 500 Mbit/s	2 937 880 Ft	1 681 936
GbE Optika 1 Gbit/s	5 820 760 Ft	1 889 250

*Mikrohullámú elérési típus esetén az egyszeri és havi díjak (amennyiben a felmérés során nem merül fel járulékos beruházási összeg) az adott sebességű GbE Optikai elérés díjának 1,1-szerese. (A mikrohullámú elérés esetén 200 Mbit/s-ig biztosítjuk az összeköttetést.)

A Flex-Com Plusz termékopció TDM bitfolyamának tartalma IP hálózaton IP csomagba kerül, amittől az IP átviteli sebességigény 60%-al magasabb a TDM bitfolyam sebességénél. (Például egy 1Mbit/s-os TDMolP-s bitfolyamhoz legalább 1600kpbs-os IP-szintű sávszélesség biztosítása szükséges.) Ennek megfelelően az Elérés típusának a TDM jelfolyam 1,6-szeresét el kell érnie és az ennek megfelelő díjazást kerül alkalmazásra.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az IP hálózati portok és a MultiFlex bérelt vonali elérési havi díja nem tartalmazza a szolgáltatótól bérelt berendezések bérleti díját és az előfizetői berendezések esetleges menedzselésének díját.

Az SLA (Service Level Agreement - szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont.

Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.2 IPSec elérési opció díjai

A díjazás egysége az ügyfél számára a VPN koncentrátoron biztosított sávszélesség, amely 64 Kbit/s egységekben növelhető.

Egy db 64 kbit/s	Nettó
Egyszeri díj	11 000 Ft/szerződés
Havi díj	8186 Ft/hó/64k

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.3 ADSL elérési opció díjai

A szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételeken alapul. Az egyszeri díjat egyszer kell megfizetni a szolgáltatás megkezdését követő első havi díjat is tartalmazó számlával együtt. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

A különböző sávszélességű hozzáféréseken alapuló szolgáltatási csomagokhoz eltérő listaárak tartoznak.

Az ADSL elérési díjai

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

kbit/s max. feltöltés/letöltés	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
1280/256	27 500 Ft	13 728
4480/256	52 800 Ft	30 228
6144/640	50 000 Ft	22 327
8096/512	70 400 Ft	40 304
12480/640	70 000 Ft	30 915
18592/1280	70 000 Ft	41 220
18432/960	123 200 Ft	70 532
24320/1280	95 000 Ft	53 815
32000/7520	95 000 Ft	60 685
33000/6016	95 000 Ft	66 982
2560/576	52 800 Ft	30 228
4512/576	70 400 Ft	40 304

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont.

Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4 Integrált Hang-Adat termékopció díjai

Az Integrált hang-adat szolgáltatásra felkészített végpontok díjazása négy részből tevődik össze: IP hálózati portdíj, a hozzáférést biztosító - (Flex-Com, MultiFlex, ADSL, NG) – kapcsolódó szolgáltatásként igénybe vett bérelt vonal díja, a CE-router díja, illetve a hangcsatorna díja. Az előbbi háromféle hozzáférési elem díjazása a 7.1.1, illetve ADSL elérés esetén a 7.1.4 pontja szerint alakul.

Megjegyzés:

A hangátvitel prioritizálással való megvalósítása vagy más szoftveres alkalmazáshoz kötődő prioritizálás esetén a 7.1.1 pont szerinti üzleti port díjait kell megfizetni.

A hangcsatorna díja csak hangátviteli célú prioritizálás esetén számítandó fel.

A hangcsatorna díja nem tartalmazza az ügyfél telephelyén át a PSTN/ISDN hálózatba irányuló hívások díját.

Hangátvitel esetén az igényelhető legkisebb bérelt vonali sávszélesség telephelyenként 128 kbps, illetve 2 hangcsatorna. ADSL hozzáférés esetén a feltöltési irányba legalább 512kbps sebességre van szükség, ezért kizárólag csak az 1.1.4 pontban ismertetett IV. és V., illetve a QoS-képes opciók vehetők igénybe hangátviteli célra.

	Nettó
Egy hangcsatorna egyszeri díja (IVD és IVD_2013 díjcsomagok esetén)	4 400,- Ft/hangcsatorna
Egy hangcsatorna egyszeri díja (IVD_Standard díjcsomag esetén)	490,- Ft/hangcsatorna
Egy hangcsatorna havi díja (IVD és IVD_2013 díjcsomagok esetén)	5 038,- Ft/hó/hangcsatorna
Egy hangcsatorna havi díja (IVD_Standard díjcsomag esetén)	561,- Ft/hangcsatorna
Kapcsolási szám havi díja	425,- Ft/hó/darab

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A VPN hálózaton belüli, VPN hálózatok közötti és a távbeszélő hálózat felé történő hívások időalapú díjazási tarifáját az alábbi táblázat tartalmazza:

7.1.4.1 IVD díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. január 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

IVD	Percdíjak (Ft)	
	Nettó	
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint	
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs	
Forgalmi díjak VPN-ek között	1,00	
Helyi; helyközi I.		
Csúcsidő	5,00	
Csúcsidőn kívül	5,00	
Helyközi II., Belföldi III.		
Csúcsidő	5,00	
Csúcsidőn kívül	5,00	
Mobil (Telekom mobil, Telenor, Vodafone)		
Csúcsidő	40,00	
Csúcsidőn kívül	40,00	
Nemzetközi		
1-11. díjzóna	V8-as díjcsomagnak megfelelően ¹	

¹Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.20-as pontja szerint.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.

A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint.

A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáféréseken hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont.

Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4.2 IVD_2013 díjcsomag

Az IVD_2013 díjcsomag értékesítése 2021. május 1-jétől lezárásra kerül, ezen időpontot követően új előfizetői szerződés megkötésére a díjcsomag tekintetében nincs lehetőség. A 2021. május 1-jét megelőzően az IVD_2013 díjcsomagra szerződést kötő előfizetők változatlan igénybevételi feltételekkel vehetik igénybe a díjcsomagot.

IVD_2013 díjcsomag	Percdíjak (Ft)	
	Nettó	
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint	
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs	
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50	
Helyi; helyközi I.		
Csúcsidő	4,50	
Csúcsidőn kívül	4,50	
Helyközi II., Belföldi III.		
Csúcsidő	4,50	
Csúcsidőn kívül	4,50	
Mobil (Telekom mobil, Telenor, Vodafone)		
Csúcsidő	28,00	
Csúcsidőn kívül	28,00	
Nemzetközi		
1. díjzóna	25,00	

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

IVD_2013 díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart.

A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint.

A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáféréseken, hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopcióval is igényelhető.

Az IVD_2013 díjcsomagban a számlázás másodperc alapú.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont.

Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.4.3 IVD_Standard díjcsomag

IVD_Standard díjcsomag	Percdíjak (Ft)
	Nettó
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 6.1.3-as pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	Nincs
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50
Helyi; helyközi I.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Helyközi II., Belföldi III.	
Csúcsidő	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Mobil (Telekom mobil, Telenor, Vodafone)	
Csúcsidő	28,00
Csúcsidőn kívül	28,00
Nemzetközi	
1. díjzóna	25,00
2. díjzóna	35,00
3. díjzóna	44,00
4. díjzóna	58,00
5. díjzóna	66,00
6. díjzóna	74,00
7. díjzóna	88,00
8. díjzóna	118,00
9. díjzóna	148,00
10. díjzóna	224,00
11. díjzóna	536,00

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A közvetlenül elérhető kapcsolási számok (DDI) díjazása az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint. A szolgáltatás nem csak ISDN pont-pont hozzáféréseken, hanem az IP Complex Plusz Integrált Hang-Adat termékopciónál is igényelhető. Az IVD_Standard díjcsomagban a számlázás másodperc alapú.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont. Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.5 Internet elérés termék opció díjai

A szolgáltatás díja havi díjtételeken alapul.

Mivel az Internet elérés termékopció az.1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés termékopció kiegészítése (műszakilag annak szerves része), így az egyszeri díjat a 7.1.1 pont szerint kell megfizetni.

A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Megjegyzések:

Az Internet elérés opció biztosításának feltétele a bérelt vonali elérés megléte.

Az Internet elérés opció havi díja nem tartalmazza a szolgáltatatótól bérelt berendezések (routerek) bérleti díját és az előfizetői berendezések esetleges menedzselésének díját.

A VPN és Internet sávszélességet is biztosító hozzáférések díjai:

IP Complex Plusz Internet hozzáférés* opció végponti listás havidíja router nélkül				
VPN sávszélesség	Internet sávszélesség	Teljes sávszélesség	Végpont havidíj (Ft)	
			Nettó	
512 kb/s	1536 kb/s	2 Mb/s	200 260	
1024 kb/s	3 Mb/s	4 Mb/s	340 065	
2 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s	472 312	
2 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	528 990	
4 Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	528 990	
6 Mb/s	14 Mb/s	20 Mb/s	554 180	
8 Mb/s	12 Mb/s	20 Mb/s	554 180	
10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	730 510	
25 Mb/s	50 Mb/s	75 Mb/s	925 732	

*Mikrohullámú elérési típus esetén a havi díjak (amennyiben a felmérés során nem merül fel járulékos beruházási összeg) az adott sebességű GbE Optikai elérési díjának 1,1-szerese.

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás havi díja nettó 1 889 Ft/végpont.

Az SLA Online riport havi díja nettó 2 061 Ft/végpont.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.6 Internet hozzáférés külön fizikai porton biztosítva

Havi díj nincs.

Nettó	
Külön fizikai port egyszeri díja	132 000,- Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.7 Tűzfal kiegészítő opció

Egyszeri díj nincs.

Nettó	
Tűzfal havi díja	2 519,- Ft/hó

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

7.1.8 IP címtartomány kiegészítő opció

Egyszeri díj nincs.

Nettó	
/29 IP címtartomány havi díja	15 743,- Ft/hó

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.9 Backup elérések díja

A szolgáltatás díja havi díjtételeken alapul.

Mivel a backup elérés termékopció az 1.1.1 pontban körülírt bérelt vonali elérés illetve 1.1.3 pontban körülírt ADSL elérés termékopció kiegészítése (műszakilag annak szerves része), így az egyszeri díjat a 7.1.1 illetve 7.1.3 pontok szerint kell megfizetni. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Backup elérés típusa	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
ADSL 1280/256 kbit/s	-	12 469
ADSL 4480/256 kbit/s	-	18 136
ADSL 8096/480 kbit/s	-	24 182
ADSL 18432/960 kbit/s	-	42 319
ADSL 2560/576 kbit/s QoS	-	16 247
ADSL 4512/576 kbit/s QoS	-	23 289
ADSL N15 - 18592/1280 kbit/s QoS	-	30 915
VDSL V20 - 24320/1280 kbit/s QoS	-	40 361
VDSL U25 - 32000/7520 kbit/s QoS	-	45 513
VDSL V30 - 33000/6016 kbit/s QoS	-	50 231
NG 1M	-	52 670
NG 2M	-	76 715
NG 3M	-	92 745
NG 4M	-	103 050
NG 5M	-	115 645
NG 6M	-	123 660
NG 7M	-	127 095
NG 8M	-	130 530
NG 9M	-	133 965
NG 10M	-	138 545
NG 20M	-	159 155
NG 30M	-	177 475
NG 50M	-	194 650
NG 75M	-	230 145
NG 100M	-	265 640
NG 1/0,1M	-	9 160
NG 5/0,5M	-	14 999
NG 10/1M	-	20 839
NG 15/1M	-	27 823
NG 20/1M	-	36 296
NG 25/5M	-	42 937
NG 30/5M	-	47 632
NG 50/5M	-	49 807
Mobil GPRS/3G/4G	-	26 323

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

A backup opció biztosításának feltétele az elsődleges összeköttetés megléte.

A backup opció havi díja csak a backup szolgáltatás díját tartalmazza, a szolgáltatás biztosításához szükséges eszközök (CISCO Cellular interface kártya (3G/4G HWIC), a CISCO 881G-K9 típusú kompakt 3G-s router, a OneCell 35, illetve az egyéb moduláris CISCO ISR routerek és egyéb típusú CISCO kompakt routerek) díját nem!

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.10 Alapkiépítésű routerek díja

A különböző elérések nem tartalmazzák a routerek díját.

A routerek egyszeri- és havi díjai az alapkiépítést tartalmazzák. Az alapkiépítéstől eltérő konfigurációk díjai a konfiguráció függvényében változhatnak. Az eltérő konfigurációjú router díjait annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie.

Router alapkiépítésben	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
Cisco 0-100 Mbit/s, egyszeres bekötés	16 110 Ft	7 373
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN/ADSL backup	24 550 Ft	11 232
Cisco 0-100 Mbit/s, 3G backup	29 560 Ft	13 533
Cisco 0-2 Mbit/s, X.21, ADSL backup	29 770 Ft	13 625
Cisco 0-2 Mbit/s, X.21, 3G backup	43 540 Ft	19 934
Cisco 0-1000 Mbit/s, redundáns bekötés	131 640 Ft	60 284
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 FXS, egyszeres bekötés	48 560 Ft	22 235
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 FXS, X.21, ADSL backup	55 090 Ft	25 224
Cisco 0-100 Mbit/s, 2 FXS, ADSL backup	57 700 Ft	26 426
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, egyszeres bekötés	56 390 Ft	25 819
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 ISDN2, X.21, ADSL backup	62 920 Ft	28 808
Cisco 0-100 Mbit/s, 2 ISDN, ADSL backup	65 530 Ft	30 010
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, egyszeres bekötés	58 350 Ft	26 724
Cisco 0-2 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, X.21, ADSL backup	64 880 Ft	29 712
Cisco 0-50 Mbit/s, 2 ISDN2, SRST, ADSL backup	67 490 Ft	30 903
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN30, ADSL backup	99 990 Ft	45 788
Cisco 0-2 Mbit/s, ISDN30, X.21, ADSL backup	106 510 Ft	48 777
Cisco 0-100 Mbit/s, ISDN30, SRST, ADSL backup	109 120 Ft	49 979
Cisco 0-2 Mbit/s, ISDN30, SRST, X.21, ADSL backup	115 650 Ft	52 967
OA 1424 SHDSL 1P	16 720 Ft	7 660
OA 1424 SHDSL 2P	18 650 Ft	8 541
OA 1424 SHDSL 4P	24 450 Ft	11 198
OA ONECELL35 3G	19 880 Ft	9 102
OA ONECELL35 3G, WLAN	21 170 Ft	9 686
OA ONECELL35 3G, extension antenna	20 840 Ft	9 537
OA ONECELL35 3G, WLAN, extension antenna	22 130 Ft	10 133
OA ONE60 G.SHDSL 2-Wire uplink, 5 x FastEthernet	12 800 Ft	5 850
IPMux-2L*	27 800 Ft	12 824
IPMux-216*	125 500 Ft	57 479

* Kizárólag Flex-Com Plusz termékopció használata esetén

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

7.1.11 SNMPv3 információ kiajánlás díja

A szolgáltatás díja havi díjtételen alapul.
A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

Végponti routerenként	Egyszeri díj	Havidíj
	Nettó	Nettó
SNMPv3 információ kiajánlás	-	1 717 Ft

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.12 Új technológiai elérések (Next Generation – NG) opció díjai (2019. augusztus 1-jétől lezárt opció, új előfizetői szerződés az opció igénybevételére nem köthető)

A szolgáltatás díja egyszeri és havi díjtételeken alapul. Az egyszeri díjat egyszer kell megfizetni a szolgáltatás megkezdését követő első havi díjat is tartalmazó számlával együtt. A havi díjat a szolgáltatás időtartama alatt havonta kell megfizetni.

A különböző sávszélességű hozzáféréseken alapuló szolgáltatási csomagokhoz eltérő listaárak tartoznak.

Sebességtermék neve	Egyszeri díj (Ft) Nettó	Havidíj (Ft) Nettó
NG 1M	30 000 Ft	70 990
NG 2M	30 000 Ft	103 050
NG 3M	30 000 Ft	123 660
NG 4M	30 000 Ft	137 400
NG 5M	30 000 Ft	154 575
NG 6M	30 000 Ft	166 025
NG 7M	30 000 Ft	170 605
NG 8M	30 000 Ft	175 185
NG 9M	30 000 Ft	179 765
NG 10M	30 000 Ft	185 490
NG 20M	30 000 Ft	212 970
NG 30M	30 000 Ft	237 015
NG 50M	30 000 Ft	259 915
NG 75M	30 000 Ft	308 005
NG 100M	30 000 Ft	354 950
NG 1/0,1M	30 000 Ft	12 251
NG 5/0,5M	30 000 Ft	20 037
NG 10/1M	30 000 Ft	27 823
NG 15/1M	30 000 Ft	37 098
NG 20/1M	30 000 Ft	48 433
NG 25/5M	30 000 Ft	57 250
NG 30/5M	30 000 Ft	63 547
NG 50/5M	30 000 Ft	66 410

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/1. sz. melléklet

7.1.13 Részteljesítés és annak számlázása

Amennyiben a központi telephely átadása megtörtént, úgy ebben az esetben a szolgáltató jogosult a központi telephelyre vonatkozó egyszeri és havi díj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására.

A szerződésben felsorolt további telephelyek vonatkozásában a szolgáltató az adott telephely átadása esetében jogosult az átadott telephelyre vonatkozó egyszeri és havidíj megfizetésére vonatkozó számla kiállítására, amennyiben a központi telephely átadása már megtörtént.

Tekintettel arra, hogy a szerződésben egymástól eltérő teljesítési határidők szerepelnek, ezért a szolgáltatót nem terheli felelősség azért, amiért az adatkommunikáció nem működik az olyan telephelyen, ahol még a teljesítési határidő nem telt el. Az előfizető tudomással bír arról, hogy csak a teljesítéssel érintett telephelyek között valósul meg az adatkommunikáció.

A teljesítést a szolgáltató átadás-átvételi dokumentummal igazolja. Ezen dokumentum képezi a számlázás alapját. Az előfizető a telephely átadás-átvételét nem tagadhatja meg, ha a szolgáltató a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégzi. Amennyiben az előfizető annak ellenére tagadja meg a telephely átadás-átvételét, hogy a szolgáltató az átadással érintett telephely vonatkozásában a telephely átadásához szükséges és saját érdekkörébe tartozó feladatokat elvégezte, úgy ebben az esetben az adott telephelyet átadottnak kell tekinteni az előfizető részéről és a szolgáltató jogosult az adott telephelyre vonatkozó számla kibocsátására az előfizető felé. Az előfizető köteles fizetési kötelezettségének a szerződésben rögzítettek szerint eleget tenni.

Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a telephely abban az esetben, ha az előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.